



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco

Diretoria de Recursos Humanos

Secretaria de Gestão de Pessoas

Seleção Pública para Estagiários de Cursos Superiores

CADERNO DE PROVA

Dia: 25 de outubro de 2009.

Prova: Secretariado

Prezado Candidato, seja bem vindo.

Leia com atenção:

01. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais de sala.
02. Preencha seus dados pessoais no quadro abaixo.
03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 questões.
04. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando como resposta uma alternativa correta.
05. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois transfira os resultados para a Folha de Respostas.
06. Confira também na sua Folha de Respostas, todos os seus dados impressos.
07. Para marcar a folha de Respostas utilize caneta esferográfica de cor azul ou preta. A marcação é definitiva, não admitindo rasuras e em nenhuma hipótese ela será substituída.
08. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a Folha de Respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
09. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião, nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.

Boa Sorte!

A Comissão.

NOME: _____ SALA: _____

INSCRIÇÃO: _____ IDENTIDADE: _____ ORGÃO/UF: _____

ASSINATURA: _____

PROVA: LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

A consagração dos direitos do homem e do cidadão

A cidadania é um processo em constante construção, que teve origem historicamente com o surgimento dos direitos civis, no decorrer do século XVIII – chamado Século das Luzes–, sob a forma de direitos de liberdade, mais precisamente, a liberdade de ir e vir, de pensamento, de religião, da reunião, pessoal e econômica, rompendo-se com o feudalismo medieval na busca da participação na sociedade. A concepção moderna de cidadania surge então, quando a ruptura com o *Ancien Régime*, em virtude de ser ela incompatível com os privilégios mantidos pelas classes dominantes, passando o ser humano a deter o status de “cidadão”.

O conceito de cidadania, entretanto, tem sido freqüentemente apresentado de uma forma vaga e imprecisa. Uns identificam-na com a perda ou aquisição de nacionalidade, outros, com os direitos políticos de votar e ser votado. No Direito Constitucional, aparece o conceito, comumente relacionado à nacionalidade, aos direitos políticos. Já na Teoria Geral do Estado, aparece ligado ao elemento povo como integrante do conceito de Estado. Dessa forma, fácil perceber que, no discurso político dominante, a cidadania não apresenta um estatuto próprio pois na medida em que se relaciona a estes três elementos (nacionalidade, direitos políticos e povo), apresenta-se como algo ainda indefinido.

A famosa *Déclaration des Droits de l'homme et du Citoyen*, de 1789, sob a influência do discurso burguês, cindiu os direitos do “homem” e do “cidadão”, passando a expressão Direitos do Cidadão significar o conjunto dos direitos políticos de votar e ser votado, como institutos essenciais à democracia representativa.

[...]

A idéia de cidadão, que, na antiguidade clássica, cotava o habitante da cidade –o cidadão– firma-se, então como querendo significar aquele indivíduo a quem se atribuem os direitos políticos, quer dizer, o direito de participar ativamente na vida política do Estado, onde vive. Na carta de 1824, por exemplo, falava-se nos arts. 6º e 7º, em cidadãos brasileiros como querendo significar o nacional, ao passo que nos arts. 90 e 91 o termo cidadão aparece designando aquele que pode votar e ser votado. Estes últimos eram chamados de cidadãos ativos, posto que gozavam de direitos políticos. Aqueles, por sua vez, pertenciam à classe dos cidadãos inativos, destituídos dos direitos de eleger e ser eleito. Faziam parte, nas palavras de José Afonso da Silva, de uma “cidadania amorfa”, posto que

abstratos e alheios a toda uma realidade sociológica, sem referência política.

[...]

Esta idéia, entretanto, vai sendo gradativamente modificada, quando do início do processo de internacionalização dos direitos humanos, iniciado com a proclamação da Declaração Universal dos Direitos Humanos, de 1948. Passa-se a considerar como cidadãos, a partir daí, não somente aqueles detentores dos direitos civis e políticos, mas todos aqueles que habitam o âmbito da soberania de um Estado e deste Estado recebem uma carga de direitos (civis, econômicos e culturais) e também deveres, dos mais variados.

[...]

<http://jus2.uol.com.br/doutrina/texto> acessado em:31/8/09

Para responder às questões, observe o texto:

1. Atente para as seguintes afirmações:

- I- O Século das Luzes, a que se refere o texto, serviu como um renascer para a humanidade no que condiz à ciência, às artes, e às letras.
- II- Pelo contexto, infere-se que houve, em relação ao medievalismo, uma ruptura, quando então no século XVIII, adveio o conceito de cidadania.
- III- No referido século, o homem passou a ser valorizado em sentido amplo, tendo sido disseminadas todas as diferenças sociais até então existentes.
- IV- Com a burguesia reinando no século XVIII, a Declaração dos Direitos do Homem e do Cidadão passou a reunir tais direitos em um conceito individualizante.
- V- Enfocando-se os direitos do cidadão, à luz da burguesia, como conjunto de direitos políticos de votar e ser votado surgem princípios essenciais de uma democracia representativa.

Estão corretas apenas as afirmações da alternativa:

- a) I, II, III IV e V
- b) I, II, III e IV
- c) I, II, IV e V
- d) II, III, IV e V
- e) II, III e IV

2. Considere as alternativas abaixo:

- I- A primeira manifestação de cidadania está inclusa na base no conceito de democracia representativa.
- II- No início do Estado Liberal, a idéia de cidadania era reduzida, pelo discurso jurídico, ao conjunto dos que adquiriam os direitos políticos.

- III- Por cidadãos ativos, na carta de 1824, eram considerados somente aqueles que podiam votar, omitindo-se estes, no entanto, a emitir juízos de valor.
- IV- Os cidadãos inativos eram os que integravam uma realidade sociológica, atuando moderadamente com direitos assegurados, sobretudo de serem eleitos.
- V- Apenas após a Declaração Universal dos Direitos Humanos é que se amplia o conceito de cidadão, passando a ser não apenas os habitantes de um Estado, mas possuidores de direitos e de deveres.

Estão corretas apenas:

- a) I, II, III e IV
- b) I, II e V
- c) I, III e V
- d) II, III, IV e V
- e) II, III e IV

3. Em relação ao texto:

- I- Todo o texto gira em torno de um mesmo tema, em uma abordagem histórica bem construída.
- II- Infere-se que a evolução do termo cidadania vem em um crescendo desde a antiguidade clássica até o século XX.
- III- Sempre o conceito de cidadão suscitou dúvidas, pois houve uma cisão entre a duplicidade de enfoque para “homem” e para “cidadão”.
- IV- O texto evoca momentos da Revolução Francesa, não apenas em relação à data, mas também pelos indícios da ascensão da burguesia ao poder.
- V- Em “Firme-se, então...” e “... a quem se atribuem os...” os vocábulos sublinhados possuem valores semânticos, sintáticos e morfológicos díspares, no entanto ambos são exemplos de ênclise.

Estão corretas apenas as alternativas do item:

- a) I, II, III e V
- b) II, III e V
- c) II, III e IV
- d) I, III e IV
- e) I, II e IV

4. Todas as alternativas estão corretas quanto ao texto, à exceção de:

- a) A variedade lingüística empregada é a formal por seguir as normas fonéticas, morfológicas e sintáticas, havendo predominância de conotação.

- b) Trata-se de um texto incluso no tipo dissertativo expositivo, em que há abordagens intertextualizadas.
- c) Em relação aos sinais de pontuação, inexistem falhas, inclusive quanto ao emprego de travessões e de reticências.
- d) “Esta idéia...”, o termo sublinhado retoma o que foi estipulado no parágrafo anterior, sendo elemento coesivo bem empregado, constituindo uma retomada pronominal.
- e) “Os direitos do “homem” e do “cidadão”...”, pluralizando –se os termos sublinhados e pondo-os no feminino, existe apenas uma possibilidade de fazê-lo, seguindo as normas gramaticais: “ Os direitos das” mulheres” e das “cidadãs”...”.

5. Existe falha em uma das alternativas, assinale-a:

- a) “...cindiou os direitos do “homem”...”, transformando-se em...”separou os direitos do “homem”...” o sentido não será alterado.
- b) No primeiro parágrafo, há exemplo do chamado presente histórico, por haver uma abordagem passada com elementos verbais no presente.
- c) Em “...ao passo que a expressão “Direitos do Cidadão significaria...” existe um elemento coesivo que possui uma relação de concessão.
- d) No terceiro parágrafo, existem elementos verbais, indicativos de ação completa, incompleta e ainda hipotética.
- e) Em”...levando-se em conta a sua visão...”, há uma forma verbal chamada nominal e um termo com valor restritivo e de posse.

TEXTO 2

O desafio da inclusão social no Brasil

Até há pouco tempo, o debate sobre a inclusão social, sobre combate à pobreza e à fome, era tema circunscrito e as iniciativas na área, praticamente exclusividade dos movimentos sociais. Felizmente, o cenário mudou porque o tema envolve as mais diferentes esferas governamentais e não governamentais e, principalmente, é questão central e objeto de política pública do governo federal. Se antes a sociedade civil se organizava como podia para implementar, graças aos homens e mulheres de boa vontade desse país, ações de apoio à população carente, hoje contam com a coordenação do Estado que assume o compromisso de formulação de políticas para o setor e, democraticamente, busca na sociedade o apoio para formulação de parcerias estratégicas e duradouras.

Não há como ser diferente. A sociedade tem e sempre teve um papel fundamental nas conquistas sociais da nossa gente. A própria incorporação das políticas de inclusão social como prioridade de governo é resultado da mobilização e organização da sociedade que definiu sua opção pela promoção dos mais pobres e isso está expresso na Constituição Federal de 1988. Graças a isso, podemos construir hoje uma rede de proteção social com base em políticas normatizadas. A solidariedade social, historicamente, é anunciadora do bem comum. Entretanto devemos ter sempre em vista que a parceria do Estado com a sociedade tem de apontar na linha de políticas públicas e buscar ações continuadas.

[...]

Cabe ainda a todos, Estado e Sociedade, trabalharem em conjunto pensando na dimensão que assume a questão de inclusão nos dias de hoje. Que tipo de exclusão enfrentamos? A exclusão econômica e social deve ser compreendida como a face mais conhecida de uma situação que tem outros desdobramentos – temos a exclusão cultural, do saber, o problema de desenraizamento, a quebra de vínculos familiares e comunitários, a perda de referências a partir da quebra de um paradigma social. Compreender essa multiplicidade do problema é o primeiro passo para que possamos compreender a dimensão de nosso campo de ação, reconhecendo nossas possibilidades, nossas responsabilidades de nossos desafios.

[...]

Anannias, Petrus . mds.gov.br acessado em: 01/09/09

6. Considere as afirmações abaixo:

- I- Observando o texto 1 e comparando-se com o 2, podemos inferir que este parece dar continuidade ao exposto naquele, pois existe uma abordagem em que se buscam dirimir as diferenças.
- II- O problema de inclusão social é um desafio que vem sendo enfrentado por alguns setores governamentais.
- III- Com a Constituição de 1988, o setor social adquiriu maior enfoque, daí haver hoje uma rede de proteção social, embasada em políticas legais.
- IV- Existe uma inferência de se objetivar sempre uma ação continuada em relação às políticas públicas inclusivas sempre em parceria Estado com a sociedade.
- V- A política inclusiva objetiva geração de trabalho e renda, estímulo ao cooperativismo e demais políticas que visem à independência do indivíduo.

Apenas estão corretas as assertivas:

- a) I, II e III
- b) II, III, IV e V
- c) I, II, III, IV e V
- d) II, III e IV
- e) I, III e V

7. “Cabe ainda a todos, Estado e Sociedade, trabalharem em conjunto...” Observe a forma verbal sublinhada e identifique a única alternativa em que a flexão de idêntico modo é inadequada:

- a) Os jovens vivem a sorrir porque sentem o fervilhar, a expressão, o vigor dos verdes anos.
- b) Às vezes, algumas pessoas que se dizem filantropos, parecem apenas viverem de explorar indivíduos em seus tugúrios.
- c) Muitas crianças as vimos crescer em sabedoria e em beleza até o presente, dignificando seus vínculos familiares.
- d) Para muitos viverem bem, seria necessária uma visão altruísta da existência a fim de se firmarem em seus ideais.
- e) Deixá-los-emos comprar apenas o imprescindível para suas premências alimentares e higiênicas.

8. Identifique a alternativa em que a justificativa sobre o explicitado esteja incorreta:

- a) Em “...combate à pobreza e à fome...” o acento indicativo de crase foi posto pela mesma razão do existente em “ A adequação à vida é uma questão de saber ultrapassar obstáculos.”
- b) “Não há como ser diferente.” O verbo “Haver” possui idêntico sentido na oração: “Há muito tempo que vivemos em uma fuga constante de nosso ego.”
- c) “...com a coordenação do Estado que assume...” pondo-se “coordenadores” em vez de “coordenação” e “quem “ em lugar de “que”, ter-se-ão duas possibilidades de concordância “ quem assume” e “ quem assumem”.
- d) “...organizava como podia...” trocando-se “como” por “ conforme” não há nenhuma alteração de sentido.
- e) Pode-se afirmar que o texto é dissertativo e injuntivo, uma vez que nos incita a encetarmos um trabalho em uma ação conjunta, objetivando aumentar o índice de inclusão social.

PROVA: CONHECIMENTOS GERAIS

9. A sigla BRIC encontra-se cada vez mais presente nos meios de comunicações da atualidade, ela refere-se a quatro países, Brasil, Rússia, Índia e China que ganham influência econômica e política no mundo de hoje. Sobre os mesmos não é válido afirmar:

- a) São consideradas economias emergentes e também são chamados de novos países industrializados.
- b) Suas economias recebem fortes investimentos externos e já apresentam considerável industrialização.
- c) São bastante semelhantes em aspectos como: mão de obra abundante e significativas reservas de recursos naturais.
- d) São estruturas tecnológicas avançadas que têm superado os produtores tradicionais de tecnologia.
- e) Esses países apresentam uma expansão econômica, convivendo com estruturas sociais econômicas arcaicas e com o agravamento das condições de vida nas suas cidades.

10. As notícias da imprensa têm feito insistentes referências à camada do pré-sal, gigantesco reservatório de petróleo e gás natural, existente na costa brasileira. Sobre a localização desta importante região, assinale a alternativa correta:

- a) Região litorânea situada entre os estados de Santa Catarina e o Espírito Santo.
- b) Região litorânea situada entre os estados do Rio Grande do Norte e Ceará.
- c) Região litorânea situada entre os estados da Bahia e Rio de Janeiro.
- d) Toda bacia litorânea brasileira.
- e) Região litorânea entre Rio Grande do Sul e Bahia

11. Falar de ética é algo cada vez mais obrigatório no mundo globalizado de hoje. Quando assistimos à sociedade dilacerada, por ações cada vez mais violentas expressas na corrupção política, assassinatos hediondos, agressões ao meio ambiente, uso de drogas, que apontam para a destruição do ser humano, cada vez mais sentimos a necessidade de nos refugiarmos em ideais éticos. Em função do que acontece de desastroso, a humanidade precisa ter suas condutas orientadas por normas e princípios que levem em conta o homem, a sociedade e o planeta. Por isso, assinale a alternativa

correta que representa uma reflexão compatível sobre a questão ética:

- a) O homem é um ser plenamente biológico e a cultura é um fenômeno que só se verifica nos dias de hoje e nas sociedades mais complexas.
- b) A ética é uma preocupação da ciência filosófica e reflete sobre as questões de natureza religiosa.
- c) O homem é um ser cultural, mas só se realiza exercendo plenamente todas as suas faculdades físicas e biológicas.
- d) Ética caminha, nos dias atuais, paralelamente ao conceito de cidadania. Ela pensa o conjunto de virtudes como necessidade humana e como fenômeno cultural, isso porque o ser humano se realiza plenamente pela cultura e na cultura.
- e) A ética consiste num conjunto de ações indispensáveis à reprodução biológica do homem e exprime, principalmente, as questões das relações homem e natureza.

12. Cidadania é o conjunto de direitos e deveres ao qual um indivíduo está sujeito em relação à sociedade em que vive. O conceito de cidadania sempre esteve atrelado à noção de direitos, mas dentro de uma democracia, a própria definição pressupõe a contrapartida de deveres, isto porque:

- a) Numa coletividade, os direitos de um indivíduo são garantidos a partir do cumprimento dos deveres dos demais componentes da sociedade.
- b) O direito de votar, para escolher os governantes e representantes, constitui-se no maior de todos os direitos cívicos.
- c) O direito de proteger o patrimônio comunitário e colaborar com as autoridades é direito inalienável de todo cidadão.
- d) O direito de prover o seu sustento com seu trabalho e respeitar os deveres sociais de outras pessoas é o maior dos direitos do homem.
- e) O direito de educar e proteger nossos semelhantes e proteger a natureza é direito inalienável.

13. **As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com diretrizes que se seguem apresentadas nas alternativas abaixo, exceto:**
- Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.
 - Atendimento integral, priorizando-se as atividades preventivas.
 - Efetiva participação da comunidade através de suas diversas formas de organizações e ações.
 - Ações realizadas por serviços assistenciais organizados pelo Estado.
 - Centralização de ações pelos órgãos da União via Ministério da Saúde.
14. **O artigo 199 da Constituição Brasileira garante, à iniciativa privada, a organização da assistência da saúde, mas sobre sua relação com o sistema público de saúde, assinale a afirmação incorreta**
- As instituições privadas participarão de forma complementar.
 - As instituições privadas participarão do sistema público de saúde mediante contrato de direito público ou convênio.
 - As instituições privadas, com fins lucrativos, não poderão ter acesso a recursos públicos.
 - A Constituição proíbe que empresas de capitais estrangeiros participem na assistência médica no país, salvo em situações previstas em lei.
 - É lícita e livre a participação dos grupos de saúde privados no planejamento das ações públicas de saúde.
15. **A propósito do acesso aos programas de saúde pública pode-se identificar como afirmação incompatível qual letra abaixo?**
- Baseia-se na igualdade e universalidade do atendimento.
 - Todos os cidadãos têm garantia de assistência de saúde, e de forma igual.
 - Para se ter acesso aos serviços de saúde pública, pressupõe que o cidadão tenha feito contribuições.
 - O atendimento público à saúde deve ser gratuito.
 - O atendimento à saúde pública deve ocorrer sem que haja qualquer tipo de contribuição.
16. **A Previdência Social, em seus princípios e diretrizes, assinala que o acesso aos seus planos é universal tendo em vista qual argumento abaixo, a seguir: Assinale a correta.**
- Em qualquer lugar do país se pode ter acesso até mesmo onde não haja condição de um recolhimento efetivo.
 - É universal no sentido de que qualquer pessoa poderá ter acesso, desde que seja contribuinte, dessa forma, ajudando a manter o sistema.
 - É um direito para aqueles que necessitam de uma efetiva contribuição previdenciária face aos problemas de saúde.
 - É universal porque todos os brasileiros de todas as idades são obrigados à contribuição previdenciária.
 - É praticamente mantida pelas contribuições recolhidas dos trabalhadores das grandes empresas.
17. **A previdência Social tem por fim assegurar aos seus beneficiários meios indispensáveis de manutenção pelos motivos que se seguem, exceto:**
- Incapacidade laboral comprovada.
 - Idade avançada e tempo de serviço.
 - Desemprego involuntário do contribuinte.
 - Aqueles dependentes economicamente dos contribuintes.
 - Exclusivamente aqueles com idade superior a 65 anos.
18. **Leia o que se segue e responda à questão: Diz o artigo 205 da Constituição. “A Educação, direito de todos é dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho”.**
- A partir da leitura da Carta Magna, qual das frases abaixo encontra-se incompatível com o espírito desse artigo constitucional.**
- A educação é um direito de todos e nos permite entender que também visa à qualificação para o trabalho.
 - A educação é dever do Estado, mesmo que a família e a sociedade se omitam de tal obrigação.
 - A educação é, também, obrigação da família e deve ser estimulada pela sociedade.

- d) A educação deve ser uma ação visando ao preparo para a cidadania, aí constando a preparação para o trabalho.
- e) Entende-se que o pleno desenvolvimento da pessoa ocorre com preparo para a cidadania e a qualificação para o exercício da atividade laboral.

disponibilizar seu acervo à pesquisa, tornando-o acessível ao público em geral.

- III - Funciona como espaço cultural do Poder Judiciário pernambucano na medida em que tem local reservado para exposições de arte e eventos relacionados com cultura.
- IV – Tem função jurisdicional, pois também julga processos de pequeno valor.

19. Pensar a formação do cidadão na sociedade de hoje que apresenta profundas transformações, não pode ignorar a educação voltada para valorização de uma consciência de preservação do meio ambiente e de uma utilização racional das potencialidades da natureza, por isso uma ética atual deve ter como objetivo desenvolver hábitos visando: Assinale a Alternativa inválida.

- a) A compreensão clara da existência e importância da interdependência econômica, social, política e ecológica nas áreas rurais e urbanas.
- b) Estimular uma educação dirigida à possibilidade de aquisição de conhecimentos no sentido dos valores, o interesse pessoal ativo e as atitudes necessárias para proteger e melhorar o meio ambiente.
- c) Estimular novas formas de conduta nos indivíduos, nos grupos sociais e na sociedade a respeito do meio ambiente.
- d) Estimular uma educação voltada para plena utilização das potencialidades da natureza, permitindo uma constante aceleração dos ganhos de produtividade, o grande indicador do desenvolvimento harmonioso, pretendido pela humanidade, sendo esse o caminho que permitirá a preservação do meio ambiente na sua plenitude.
- e) Estimular uma educação de respeito à natureza, utilização na produção econômica de recursos renováveis, utilização de novos materiais e novas formas de tratar e utilizar o lixo.

Está correto o que se afirma apenas em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I e IV.

21. Sobre o Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco.

- I - É um órgão do Poder Judiciário.
- II - É um órgão do Poder Legislativo.
- III- É um órgão do Poder Judiciário, porém vinculado ao Poder Executivo.
- IV- Tem sede na cidade do Recife e jurisdição em todo o território estadual.

Está correto o que se afirma apenas em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I e IV.

22. Ainda sobre o Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco.

- I – É constituído por 39 (trinta e nove) desembargadores e composto por uma Mesa Diretora, eleita para o mandato de dois anos, recaindo a escolha, por ordem de Antiguidade, dentre os desembargadores da Corte Especial que ainda não tenham exercido estes cargos, sendo vedada a reeleição.
- II - Constituído por 39 (trinta e nove) desembargadores e composto por uma Mesa Diretora, eleita para o mandato de dois anos, recaindo a escolha, por ordem de Antiguidade, dentre os desembargadores da Corte Especial que ainda não tenham exercido estes cargos, sendo permitida uma reeleição.
- III - A mesa diretora do TJPE, atual, é composta pelos seguintes desembargadores: Des. Jones Figueirêdo Alves – Presidente; Des. Bartolomeu Bueno de Freitas Moraes Vice-

20. O Memorial da Justiça é o centro de documentação do Poder Judiciário pernambucano. Assim, dentre as alternativas abaixo, quais das afirmativas estão corretas:

- I - O Memorial Integra a Diretoria de Documentação Judiciária, ligada à Secretaria Judiciária, desenvolvendo trabalhos na área de museu e arquivo.
- II- Tem como função principal guardar, preservar, organizar e divulgar a documentação histórica da justiça pernambucana, de modo a

Presidente; Des. José Fernandes de Lemos –
Corregedor Geral.

IV - Possui uma Corte Especial, composta por 15
Desembargadores, onde 8 são os
desembargadores de maior antiguidade e 7
são eleitos pelo Tribunal Pleno do Tribunal de
Justiça de Pernambuco.

Está correto somente o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I e IV.

23. O Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco.

- I – Tem como função típica a jurisdicional.
- II – Exerce funções atípicas de natureza executiva.
- III – Jamais poderá exercer funções de natureza legislativa, mesmo que de forma atípica.
- IV – Exerce funções atípicas de natureza legislativa.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I, II, III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I e IV.

PROVA: SECRETARIADO

TEXTO: 1

O PROCESSO SELETIVO DA MICROSOFT

A Microsoft recebe por ano, em sua matriz em Seattle, mais de 120 mil currículos de candidatos a empregos. As entrevistas de candidatos a emprego na Microsoft são muito diferentes das realizadas nas outras empresas. Aqueles que chegam a esse estágio terão de responder a perguntas estranhas, como: por que as tampas dos poços de inspeção são redondas? Quantos postos de gasolina existem nos Estados Unidos? Qual o volume de água que passa pelo rio Mississippi diariamente?

Ironicamente, os entrevistadores não esperam que os candidatos saibam as respostas. O que eles procuram saber é a forma de pensar do candidato e a maneira como ele verbaliza suas idéias que poderão se transformar em produtos para a Microsoft. O que o pessoal da Microsoft quer descobrir é o quanto cada candidato é esperto.

Ao contrário de algumas organizações, em que o processo de seleção de funcionários se baseia unicamente na experiência do candidato, a Microsoft dá total atenção a um único fator – inteligência! Os funcionários da Microsoft formam um grupo diversificado. Eles existem em todas as cores e tamanhos. Mas há um denominador comum entre eles: são todos muito inteligentes. Bill Gates, presidente da empresa relata: “Quando se trata de QI, não dá para fugir, é preciso ser mesmo elitista para escolher as pessoas que merecem estar desenvolvendo softwares”. Gates argumenta que o QI é mais importante que a experiência. “Você pode ensinar qualquer coisa a uma pessoa inteligente”.

Portanto, a Microsoft acredita que seu principal ativo é o recurso da capacidade Intelectual Coletiva de seus funcionários. Para chegar a isso, Gates e seus recrutadores têm procurado consistentemente e contratado os indivíduos mais inteligentes que podem encontrar. Esse esforço deliberado de buscar e reter pessoas inteligentes costuma ser descrito como o principal elemento do sucesso da Microsoft.

(Robbins, Stephen P. 2005 – Comportamento Organizacional)

As questões de 24 a 28 baseiam-se no texto 1.

24. De acordo com o texto, podemos entender que:

- 1) As habilidades intelectuais são aquelas necessárias para o desempenho de atividades mentais. Os testes de quociente intelectual (QI),

por exemplo, foram elaborados para medir essa capacidade.

- 2) As habilidades físicas são aquelas necessárias para o desempenho de atividades mentais. Os testes de quociente intelectual (QI), por exemplo, foram elaborados para medir essa capacidade.
- 3) As habilidades mentais específicas ganham importância na realização bem-sucedida de tarefas mais padronizadas e não específicas.
- 4) As habilidades físicas específicas ganham importância na realização bem-sucedida de tarefas mais padronizadas e não específicas.
- 5) As habilidades específicas (mentais ou físicas) necessárias para o bom desempenho de uma função dependem dos requisitos das tarefas. Exemplo, pilotos de avião precisam ter habilidades de visualização espacial e executivos precisam de habilidade de verbalização.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) 1, 2 e 3.
b) 3, 4 e 5.
c) 1, 3 e 5.
d) 3, 2 e 4.
e) 1 e 2.

25. Evidencia-se como idéia principal do texto que, atualmente, as organizações prezam por uma cultura organizacional fortemente influenciada pela era da globalização que se instalou, de forma precisa, no mercado competitivo. Isso significa também dizer que:

- 1) A inteligência competitiva dos funcionários não tem grande relevância para o aumento da produtividade e da qualidade de uma organização.
- 2) A inteligência competitiva dos funcionários é fundamental para o aumento da produtividade e da qualidade de uma organização.
- 3) As informações e os conhecimentos específicos dos empregados para um determinado negócio também são requisitos que contribuem para o desenvolvimento da inteligência competitiva numa organização.
- 4) A Microsoft utiliza-se de uma estratégia diferenciada de seleção porque se concentra apenas na motivação das pessoas.
- 5) A cultura organizacional manipula diretamente todos os recursos de capacidade intelectual de uma organização independente do QI e habilidades de seus funcionários.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) 1 e 3.
- b) 3 e 5.
- c) 1 e 4.
- d) 2 e 3.
- e) 2 e 5.

26. Por “verbalizar” no texto, entende-se que Os funcionários da Microsoft precisam saber comunicar seu produto no mercado através das ferramentas necessárias, respeitando evidentemente, um processo de comunicação que é composto por:

- a) Seis etapas: a fonte de comunicação; a codificação; a mensagem; a decodificação; o receptor e o feedback.
- b) Cinco etapas: a fonte de comunicação; a codificação; a mensagem; o canal e o feedback.
- c) Sete etapas: a fonte de comunicação; a codificação; a mensagem; o canal; a decodificação; o receptor e o feedback.
- d) Três etapas: a mensagem; a decodificação; e o receptor.
- e) Quatro etapas: a mensagem; o canal; a decodificação; e o receptor.

27. “Esse esforço deliberado de buscar e reter pessoas inteligentes costuma ser descrito como o principal elemento do sucesso da Microsoft”.

Podemos compreender com a frase acima descrita que:

- 1) Os programas de reconhecimento dos funcionários contemplam apenas as realizações do grupo, trazendo resultados satisfatórios para as empresas que os incorporam as suas realidades.
- 2) Na economia atual, globalizada e altamente competitiva, as grandes organizações, como a Microsoft, não priorizam os programas de reconhecimento individual, devido à forte pressão do mercado.
- 3) Os programas de reconhecimento dos funcionários podem contemplar tanto as realizações individuais como as do grupo, trazendo resultados satisfatórios para as empresas que os incorporam as suas realidades.
- 4) Na economia atual, globalizada e altamente competitiva, as grandes organizações, como a Microsoft, não priorizam os programas de reconhecimento individual, apenas do grupo, devido à forte pressão do mercado.
- 5) Na economia atual, globalizada e altamente competitiva, as grandes organizações, como a

Microsoft, priorizam os programas de reconhecimento do grupo e individual, devido à forte pressão do mercado.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) 1 e 3.
- b) 2 e 5.
- c) 1 e 4.
- d) 2 e 3.
- e) 3 e 4.

28. “Gates argumenta que o QI é mais importante que a experiência. “Você pode ensinar qualquer coisa a uma pessoa inteligente”. De acordo com a frase acima descrita, podemos definir Bill Gates como um líder que é:

- a) Orientado para o funcionário. Ou seja, aquele que enfatiza apenas as relações interpessoais.
- b) Orientado para a produção. Ou seja, aquele que enfatiza apenas os aspectos práticos do trabalho.
- c) Institucional. Ou seja, aquele que enfatiza apenas os aspectos organizacionais.
- d) Orientado para o desenvolvimento. Ou seja, aquele que valoriza a experimentação, busca novas idéias, gera e implementa mudanças.
- e) Comportamental. Ou seja, aquele que enfatiza e estuda minuciosamente o comportamento humano.

29. Ainda sobre liderança, podemos contextualizar que a ética toca a questão da liderança de diversas maneiras. Portanto é correto afirmar que:

- 1) Os líderes transformacionais, por exemplo, são acusados de restringir a virtude moral ao mesmo tempo que tentam manipular as atitudes e o comportamento de seus liderados.
- 2) Os líderes carismáticos sem ética têm maior probabilidade de utilizar seu carisma para aumentar seu poder sobre os liderados, em proveito próprio.
- 3) Os líderes transformacionais, por exemplo, são acusados de enaltecer a virtude moral e ao mesmo tempo que tentam manipular, de forma positiva, as atitudes e o comportamento de seus liderados.
- 4) Os líderes transformacionais, por exemplo, são acusados de enaltecer a virtude moral e ao mesmo tempo que tentam manipular, de forma negativa, apenas em interesses próprios, as atitudes dos seus liderados.
- 5) Os líderes carismáticos com ética têm maior probabilidade de utilizar seu carisma para

aumentar seu poder sobre os liderados, em proveito próprio.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) 1 e 3.
- b) 3 e 5.
- c) 1 e 5.
- d) 2 e 3.
- e) 3 e 4.

30. Entende-se como autoritarismo organizacional:

- a) Um estilo de personalidade caracterizado por uma atitude em face da autoridade.
- b) Princípio da igualdade natural em que prevalecem o respeito e a justiça.
- c) Valor moral que prioriza a justiça do grupo.
- d) Um estilo de personalidade caracterizado pelo princípio ético do assédio moral.
- e) Valor moral que prioriza a decisão e seus fundamentos.

31. Por características de empresa “ética” e “anti-ética”, entende-se respectivamente:

- a) O núcleo da cultura corporativa é seu sistema de valores; Baixo nível de autoritarismo organizacional.
- b) Cumpre um dever ético somente se isso for economicamente vantajoso; Contém valores morais claros que recebem máxima prioridade dentro das organizações de modo constante e uniforme.
- c) Aquela que possui uma cultura ética e a conduta da organização é fortemente influenciada por sua cultura; Não se preocupa com questões morais.
- d) Clientes, fornecedores, funcionários, acionistas e o público geral não são respeitados, mas usados, ao máximo, para gerar lucros.
- e) Cumpre um dever ético somente se isso for economicamente vantajoso; O núcleo da cultura corporativa é seu sistema de valores.

TEXTO: 2

CÓPIAS DE ROUPAS

Não é raro para um estilo de vestido, criado por um estilista conhecido, ser copiado por outras empresas de roupas. Às vezes, de fato, cópias baratas de novos estilos aparecem em lojas de departamentos e de descontos antes da versão original e cara chegarem às lojas de roupas exclusivas. Isso pode acontecer se um concorrente prestar atenção aos desfiles de moda

que alguns (mas num número decrescente) estilistas ainda usam para anunciar suas linhas de outono, por exemplo, ou, por outro lado, obtém informação sobre estilos que estão para surgir. Então, a empresa concorrente apressa o processo de produção, talvez prestando menos atenção à qualidade e, rapidamente, coloca as cópias baratas dos vestidos nos canais de distribuição.

Fontes: Teri Agins “Fashion Knockoffs Hit Sotres before Originals as Designers Seethe”. The Wall Street Journal, 8 de agosto de 1994, págs. A1, A4; e Phaedra Hise “Taking Copy cats to Task”, Inc., novembro de 1993, pág. 124.

As questões 32 e 33 baseiam-se no texto 2.

32. Portanto, entende-se como comportamento organizacional:

- a) Um campo de estudos que investiga o impacto que as linhas de montagem de roupas, têm sobre o comportamento dentro das organizações cujo propósito é utilizar esse conhecimento para promover a concorrência como acima citado.
- b) Um campo de estudos que investiga o impacto que a globalização e a concorrência pífida têm sobre o comportamento dentro das organizações cujo propósito é utilizar esse conhecimento para promover a melhoria da eficácia organizacional.
- c) Um campo de estudos que investiga o impacto que indivíduos, grupos religiosos e a concorrência igualitária têm sobre o comportamento dentro das organizações;
- d) Um campo de estudos que investiga o impacto que indivíduos, grupos de interesse e a sociedade, enquanto política, têm sobre o comportamento dentro das organizações cujo propósito é utilizar esse conhecimento para promover a melhoria da eficácia organizacional.
- e) Um campo de estudos que investiga o impacto que indivíduos, grupos de interesse (igreja, escola, política, etc) e a sociedade, em geral, têm sobre o comportamento humano dentro das organizações, cujo propósito é utilizar esse conhecimento para promover a melhoria da eficácia organizacional.

33. De acordo com o texto, um vestido pode ser copiado não só num desfile, mas em qualquer lugar, até na própria empresa. Portanto, quando o texto fala em confiança nos funcionários, dentro da ética, podemos dizer que se trata também explicitamente de:

- 1) Honestidade e integridade tanto dos funcionários quanto dos seus superiores, uns nos outros e em si mesmos bem como a adoção dessa empresa de condutas éticas rigorosas.
- 2) Honestidade e coesão tanto dos funcionários quanto dos seus superiores, uns nos outros e em si mesmos bem como a adoção dessa empresa de condutas éticas.
- 3) Assédio moral e transparência ética tanto dos funcionários quanto dos seus superiores, uns nos outros e em si mesmos bem como a adoção dessa empresa de normas de regulamentação.
- 4) Eficácia e avaliação comportamental, nunca moral, tanto dos funcionários quanto dos seus superiores, uns nos outros e em si mesmos bem como a adoção dessa empresa de condutas éticas rigorosas.
- 5) Eficiência e avaliação de valores, tanto dos funcionários quanto dos seus superiores, uns nos outros e em si mesmos bem como a adoção dessa empresa de condutas éticas rigorosas.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) 1 e 2.
- b) 2.
- c) 3 e 5.
- d) 1.
- e) 3 e 4.

34. Dentro da ética organizacional, existem sete características-chave que, em seu conjunto, capturam a essência da cultura de uma organização. Podemos dizer que são elas:

- a) Inovação e assunção de riscos; Atenção aos detalhes; Orientação para os resultados; Orientação para as pessoas; Orientação para a consequência; Agressividade; Estabilidade.
- b) Inovação Tecnológica; Atenção aos detalhes; Orientação para os resultados; Orientação para as pessoas; Orientação para a equipe; Agressividade; Estabilidade.
- c) Inovação e assunção de riscos; Captação; Orientação para os resultados; Orientação para as pessoas; Orientação para a equipe; Agressividade; Estabilidade de direção.
- d) Inovação e assunção de riscos; Atenção aos detalhes; Orientação para os resultados; Orientação para as pessoas; Orientação para a equipe; Agressividade; Estabilidade.
- e) Inovação e assunção de riscos; Atenção aos detalhes; Orientação para os valores monetários; Orientação para a receita; Orientação para a rentabilidade; Agressividade; Estabilidade.

35. Um verdadeiro Líder precisa estar ciente de todos os elementos que compõem uma tomada de resolução numa empresa. Portanto, a Teoria das Decisões é um mix de vários fatores, porém, podemos dizer que os primordiais para uma tomada de decisão são:

- a) Tomador de Decisão; Elaboração de objetivos; Critérios de avaliação final; Estabelecimento de propósitos; Análise de Cenários; Avaliação de resultados.
- b) Tomador de Decisão; Elaboração de objetivos; Enumeração dos critérios usados para as escolhas corretas; Estabelecimento de estratégias; Análise de Cenários; Análise de Swot; Avaliação de resultados.
- c) Tomador da Sentença; Elaboração de custos monetários; Critérios usados para escolha de moeda estrangeira; Estabelecimento de estratégia; Análise de Cenários; Avaliação de resultados.
- d) Tomador de Sentença; Elaboração de custos; Critérios usados para triagem de elementos organizacionais; Estabelecimento de meios éticos; Análise de Swot; Avaliação de resultados.
- e) Tomador de Decisão; Elaboração de produtos e serviços; Enumeração de critérios diversos; Estabelecimento de metas; Análise de Cenários; Avaliação de resultados.

36. Ainda sobre liderança, podemos entender que a análise de Swot é primordial para uma deliberação final de um gestor numa organização. Portanto, entendemos a análise de SWOT, como a análise de:

- a) Pontos Administrativos, Pontos de RH, Projetos e Ameaças de uma determinada empresa.
- b) Pontos Motivacionais, Pontos de RH, Projetos e Ameaças de uma determinada empresa.
- c) Pontos Fortes, Pontos Administrativos, Oportunidades e Ameaças de uma determinada empresa.
- d) Pontos Motivacionais, Pontos Fracos, Oportunidades e Projetos de uma determinada empresa.
- e) Pontos Fortes, Pontos Fracos, Oportunidades e Ameaças de uma determinada empresa.

TEXTO: 3

IMPLICAÇÕES PARA O COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

A maioria dos conceitos que fazem parte atualmente do corpo de conhecimentos do que chamamos de *comportamento organizacional* foi desenvolvido por estudiosos norte-americanos, baseados em aspectos do contexto doméstico dos Estados Unidos. Um estudo abrangente que incluiu mais de 11.000 artigos em publicações sobre administração e comportamento organizacional, durante dez anos, revelou que cerca de 80% dos conceitos foram desenvolvidos nos Estados Unidos e conduzidos por pesquisadores norte-americanos. Em outros estudos continuam a indicar a ausência de considerações multiculturais nas pesquisas de administração e comportamento organizacional, embora tenha havido uma melhoria na última década. Isso significa que: (1) nem todas as teorias e conceitos sobre comportamento organizacional são universalmente aplicáveis para a gestão de pessoas em qualquer parte do mundo, especialmente naqueles países onde os valores relacionados com o trabalho são muito diferentes dos praticados nos Estados Unidos; e (2) deve-se sempre levar em consideração os valores culturais quando se busca entender o comportamento das pessoas em diferentes países.

(Robbins, Stephen P. 2005 – Comportamento Organizacional)

As questões 37 e 38 baseiam-se no texto 3.

37. De acordo com o texto, podemos entender que atitudes são:

- Negativas ponderadas, favoráveis ou desfavoráveis, em relação a objetos, pessoas ou eventos. E, refletem como um indivíduo se conhece em relação a alguma coisa, como por exemplo, podemos expressar positiva ou negativamente nossas atitudes com relação ao nosso trabalho numa determinada empresa.
- Afirmativas avaliadoras, favoráveis ou desfavoráveis, em relação a objetos, pessoas ou eventos. E, refletem como um indivíduo se sente em relação a alguma coisa, como por exemplo, podemos expressar positiva ou negativamente nossas atitudes com relação ao nosso trabalho numa determinada empresa.
- Conjuntos de elementos positivos do comportamento humano. E, refletem como um indivíduo se sente em relação a alguma coisa, como por exemplo, podemos expressar positiva ou negativamente nossas atitudes

com relação ao nosso trabalho numa determinada empresa.

- Prerrogativas da ética. E, refletem o “ser interior” de um determinado indivíduo. Como por exemplo, podemos nos expressar verbalmente ou psicologicamente nossas atitudes com relação ao nosso trabalho numa determinada empresa.
- Afirmativas avaliadoras, favoráveis ou desfavoráveis, em relação a objetos, pessoas ou eventos. E, refletem como um indivíduo se sente em relação a alguma coisa, como por exemplo, podemos nos expressar verbalmente, psicologicamente ou socioambiental nossas atitudes com relação ao nosso trabalho numa determinada empresa.

38. De acordo com o texto, podemos contextualizar e entender que a expressão “comportamento organizacional” faz alusão à atitude no que se refere:

- À intenção de um indivíduo, de comportar-se de uma determinada maneira em relação a alguém ou alguma coisa, podendo essa expressão de sentimentos acontecer, neste caso, num ambiente onde ele tem a oportunidade de desempenhar suas funções profissionais.
- Ao grau de um indivíduo, de comprometer-se com uma determinada empresa, desejando manter-se como parte de uma organização.
- Ao grau em que uma pessoa se identifica com seu trabalho e é avaliada pelo seu desempenho como uma coisa valiosa.
- À intenção de um indivíduo, de comportar-se de uma determinada maneira em relação a alguém ou alguma coisa, podendo essa expressão de sentimentos acontecer num ambiente organizacional, familiar, político, religioso ou social como um todo.
- À dissonância cognitiva de um indivíduo, de comportar-se num ambiente social, podendo ser familiar, político ou religioso.

Está correto apenas o que se afirma em:

- 3
- 5
- 1
- 2
- 4

39. Ainda sobre comportamento organizacional, podemos entender que maquiavelismo, recebeu este nome por causa de Niccolò Machiavelli, que escreveu, no século XVI, um tratado sobre a obtenção e uso do poder, e

trata-se de uma característica de personalidade que retrata o grau em que um indivíduo é:

- a) Manipulador, mantém o controle das forças externas e internas, como a sorte ou o acaso.
- b) Maquiavélico, e acredita ter o controle do que apenas acontece com ele.
- c) Manipulador, e acredita ter controle sobre seu próprio destino.
- d) Pragmático, mantém distância emocional e acredita que os fins justificam os meios.
- e) Pragmático, mantém controle das forças externas e internas, como a sorte e acaso.

40. O desempenho dos funcionários de uma organização depende, até certo ponto, de suas habilidades interpessoais. Alguns possuem excelentes habilidades interpessoais, mas outros precisam de treinamento para melhorá-las. Portanto, podemos mencionar como habilidades interpessoais:

- a) Saber escutar de maneira ética, comunicar sua linguagem individualizada, e agir de forma flexível mediante o desempenho em equipe.
- b) Dominar a Tecnologia da Informação e seus sistemas, comunicar suas idéias de maneira clara e tornar-se um funcionário cada vez mais coeso no trabalho em equipe.
- c) Dominar suas tarefas, participar de treinamentos éticos, desenvolver de forma eficaz a lógica.
- d) Saber ouvir, comunicar suas idéias de maneira clara e tornar-se um indivíduo cada vez mais eficaz no trabalho em equipe.
- e) Agir de forma paternalista, comunicar suas idéias de maneira adequada e profissional.

41. A Inteligência Emocional (Ie) se refere a uma série de capacidades, habilidades e competências não cognitivas que influenciam na capacitação de uma pessoa em lidar com as demandas e pressões de seu ambiente. Ela se compõe de cinco dimensões:

- a) Autoexecução, autogerenciamento, automotivação, riqueza de conhecimentos e habilidades sociais.
- b) Autoconsciência, autogerenciamento, automotivação, empatia e habilidades sociais.
- c) Autoconsciência, autodesempenho, autonomia, empatia e tradicionalismo.
- d) Autogerenciamento, autodesempenho, Autonomia, felicidade emocional e tradicionalismo.

- e) Autoconsciência, autodesempenho, automotivação, eficácia e habilidades interpessoais.

42. A Teoria das necessidades de McClelland foi desenvolvida por David McClelland e sua equipe, e dá ênfase a três necessidades: realização, poder e associação. Portanto, podemos compreender que quando falamos em necessidade de realização também estamos proferindo que é a busca do (a):

- a) Necessidade de fazer as outras pessoas se comportarem de uma maneira que não o fariam naturalmente.
- b) Desejo de relacionamentos interpessoais próximos e amigáveis.
- c) Excelência de se comprometer junto às pessoas.
- d) Necessidade de se fazer algo pelo próximo.
- e) Excelência de se realizar em relação a determinados padrões, de lutar pelo sucesso.

TEXTO: 4

MUDANÇA ORGANIZACIONAL E RELAÇÕES HUMANAS.

Uma grande indústria automobilística investiu bilhões de dólares para instalar um sistema robotizado ultramoderno. Uma das áreas que deveria receber o novo equipamento era o controle de qualidade. Seria instalado um sofisticado equipamento controlado por computador, que melhoraria significativamente a capacidade da empresa em detectar e corrigir defeitos. Como o novo equipamento iria mudar drasticamente o trabalho das pessoas do setor de controle de qualidade, e como a administração sabia que os funcionários iriam resistir a isso, os executivos desenvolveram um programa para ajudar as pessoas a se familiarizarem com o novo aparato e a lidar com as possíveis ansiedades causadas pela situação.

Ambos os cenários acima são exemplos de **mudança**. Referem-se a fazer as coisas de maneira diferente. Contudo, apenas o segundo cenário descreve uma mudança planejada.

Portanto, podemos entender que o responsável pela administração das atividades de mudança dentro de uma organização é o **agente de mudança**. Eles podem ser administradores ou não, funcionários ou não, funcionários da organização ou consultores externos.

Geralmente, os altos executivos são naturalmente vistos como agentes de mudança. Hugh McCall, presidente da NationsBank, tem sido um agente de mudança essencial em sua empresa. Mikio Kitano também, na Toyota. O agente de mudança fundamental da Microsoft é seu presidente, Bill Gates.

(Robbins, Stephen P. 2005 – Comportamento Organizacional)

As questões de 43 a 45 baseiam-se no texto 4.

43. Um Agente de Mudança pode basicamente operacionalizar mudanças em quatro categorias dentro de uma organização. São elas:

- a) Cultura, Tecnologia, Instalações Humanas e Pessoas.
- b) Estrutura, Tecnologia, Instalações Físicas e Pessoas.
- c) Cultura, Tecnologia, Instalações Físicas e Comunicação.
- d) Estrutura, Tecnologia, Instalações Físicas e Comunicação.
- e) Cultura, Equipamentos, Instalações Físicas e Comunicação.

44. Atualmente, as principais mudanças tecnológicas, ocorridas num ambiente organizacional envolvem a introdução de novos equipamentos, ferramentas ou métodos, além da automação e da informatização. Portanto, de acordo com o texto, podemos entender que:

- a) Os fatores competitivos ou as inovações dentro de um setor geralmente exigem que os agentes de mudança introduzam novos equipamentos, ferramentas ou métodos operacionais.
- b) Os arranjos físicos (configuração do espaço) dentro de um setor geralmente exigem que os agentes de mudança introduzam novos equipamentos e métodos operacionais.
- c) A ajuda a pessoas na questão da liderança, dentro de um setor geralmente exigem que os agentes de mudança introduzam novos equipamentos e ferramentas.
- d) O aumento do absenteísmo motivacional de um setor geralmente exige que os agentes de mudança introduzam novos equipamentos, ferramentas ou métodos operacionais.
- e) As inovações pedagógicas dentro de um setor geralmente exigem que os agentes de mudança introduzam novos métodos de lealdade operacional.

45. As fontes de resistência individual à mudança residem nas características humanas básicas, como percepções, personalidades e necessidades. Portanto, podemos compreender que os motivos pelos quais as pessoas resistem à mudança são:

- a) Inércia do Grupo, Segurança, Fatores Econômicos, Medo do Desconhecido, e Processamento Seletivo de Pessoas.
- b) Hábito, Foco Limitado de Mudança, Fatores Econômicos, Medo das Pessoas, e Processamento Seletivo de Informações.
- c) Inércia do Grupo, Segurança, Fatores Econômicos, Medo das Pessoas e Processamento Seletivo de Informações.
- d) Hábito, Segurança, Fatores Econômicos, Medo do Desconhecido, e Processamento Seletivo de Informações.
- e) Ameaça à alocação de novos profissionais, Segurança, Fatores Econômicos, Medo das Pessoas, e Inércia da Empresa.

TEXTO: 5

O ARQUIVO NOS DIAS ATUAIS.

A palavra “desburocratização” tem sido muito usada nos últimos tempos. A proposta é “desburocratizar”, supondo-se tornar mais eficientes os órgãos públicos por meio da eliminação indiscriminada de documentos. Não se pode encarar o documento como um entrave ao correto desempenho da administração pública.

Continuam sendo destruídos muitos arquivos públicos e, com isso, muito da nossa cultura e memória vem sofrendo mutilações. Pensar e repensar – é o que dever ser feito – antes que sejam tomadas medidas dessa natureza. Devem ser examinados, criteriosamente, os arquivos e os documentos antes que sejam destruídos, e os brasileiros precisam compreender a importância de seu patrimônio cultural e defendê-lo.

Com o desenvolvimento, em todo o mundo, dos conceitos sociais, econômicos e culturais cresceu a importância dos arquivos, que se tornaram mais completos e mais funcionais com a chegada da industrialização.

(Grion, Laurinda e Paz, Sebastião 2002 – Como ser uma Secretária de sucesso.)

As questões 46 e 47 baseiam-se no texto 5.

46. De acordo com o texto acima descrito, podemos entender que arquivo é o conjunto:

- a) Disposto de documentos que são produzidos por pessoas físicas e, outras vezes, são recebidos de instituições públicas e privadas.
- b) Fundamentado de documentos que são produzidos por instituições públicas e privadas e, outras vezes, são recebidos de outras instituições públicas e privadas.
- c) Organizado de documentos que são produzidos por pessoas físicas ou instituições

públicas e privadas e, outras vezes, são recebidos de outras instituições públicas e privadas.

- d) Constituído de tarefas que são produzidas por pessoas físicas ou instituições públicas e privadas.
- e) Arranjado de metas que são produzidas por pessoas físicas.

47. Um arquivo deve ser organizado de tal modo, que ao consultá-lo, imediatamente se localize o documento desejado. Portanto, podemos entender que os tipos de arquivos no que se refere à frequência de uso ou consulta são:

- 1) Ativo, Inativo e Morto.
- 2) Ativo, Inativo, Morto e Misto.
- 3) Ativo e Inativo.
- 4) Ativo, Inativo e Misto.
- 5) Ativo, Inativo, Misto e Executável.

É correto o que se afirma em:

- a) 1 e 2.
- b) 2.
- c) 1.
- d) 2 e 5.
- e) 4 e 5.

48. O Requerimento é um tipo de documento que, como o próprio nome diz, é a solicitação de algo de direito a uma autoridade. Portanto, podemos compreender que quando o requerimento é usado em segundo grau:

- a) Recebe o nome de “ofício” e, quando usado de forma coletiva, é também chamado de coletividade humana. (Hêndrikas Nadólskis).
- b) Recebe o nome de “recurso” e, quando usado de forma coletiva, é também chamado de abaixo-assinado. (Hêndrikas Nadólskis).
- c) Recebe o nome de “atestado” e, quando usado de forma coletiva, é também chamado de abaixo-assinado. (Hêndrikas Nadólskis).
- d) Recebe o nome de “apelo” e, quando usado de forma coletiva, é também chamado de comunicação externa. (Hêndrikas Nadólskis).
- e) Recebe o nome de “parecer” e, quando usado de forma coletiva, é também chamado de relatório. (Hêndrikas Nadólskis).

49. Napoleão M. Almeida cita em seus registros: “Que é escrever bem, que é redigir? Redigir é, em primeiro lugar, conhecer o idioma em que se escreve; em segundo, sentir, conhecer, dominar o assunto sobre que se escreve”. Assim sendo, podemos contextualizar e definir tecnicamente Ata, como o registro objetivo das ocorrências e deliberações

tomadas em uma reunião. Uma Ata Formal é sucedida de sete partes que seguem a seguinte norma bem estabelecida:

- a) Cabeçalho, índice e número, quorum, relatório nominal, aprovação da ata anterior, desenvolvimento e fecho.
- b) Timbre, abertura, quorum, localidade e data, aprovação da ata anterior, desenvolvimento e fecho.
- c) Referência, destinatário, quorum, relatório nominal, aprovação da ata anterior, fecho e anexos.
- d) Cabeçalho, abertura, quorum, relatório nominal, aprovação da ata anterior, desenvolvimento e fecho.
- e) Cabeçalho, abertura, quorum, relatório nominal, iniciais do redator e do digitador, fecho e anexos.

50. Um Relatório é uma exposição pormenorizada de um determinado assunto. Quando existe uma auditoria, por exemplo, emite-se um relatório, expondo os principais problemas encontrados e sugerindo propostas de mudanças. Portanto, podemos compreender também que, num relatório, existe uma ordem cronológica que precisa ser obedecida, conforme o explícito em:

- a) Capa, Português Instrumental, Desenvolvimento, Encerramento e Fecho.
- b) Cabeçalho, Introdução, Quorum, Encerramento e Fecho.
- c) Capa, Introdução, Português Instrumental, Encerramento, Quorum e Fecho.
- d) Cabeçalho, Introdução, Desenvolvimento, Encerramento e Fecho.
- e) Capa, Introdução, Desenvolvimento, Encerramento e Fecho.