



# Tribunal de Contas

ESTADO DE PERNAMBUCO

## PROCESSO SELETIVO PARA O PROVIMENTO DO QUADRO DE ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL SUPERIOR

### CADERNO DE PROVA

**Curso: ADMINISTRAÇÃO**

**Data: 23/09/2018**

#### LEIA COM ATENÇÃO

##### PROVA

Além deste Caderno de Provas, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do fiscal de sala, uma folha destinada às respostas das questões objetivas (Folhas de Respostas) e uma Folha de Redação.

##### TEMPO

O tempo disponível para realização da prova, incluído o tempo para a marcação da Folha de Respostas e Folha de Redação, será 04(quatro) horas:

- Permanência mínima de 01 (uma) hora após o início da prova;
- O candidato poderá levar seu Caderno de Provas 30 (trinta) minutos antes do horário previsto para o término da prova.

##### É PROIBIDO

Folhear o Caderno de Provas antes da autorização do Fiscal;  
Qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;  
Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;  
Fazer uso dos sanitários, após o término da prova;  
Sair do prédio de aplicação das provas portando a Folha de Respostas e Folha de Redação, documentos oficiais para avaliação.

##### INFORMAÇÕES GERAIS

- Só abra este caderno de provas após ler todas as instruções e, quando for autorizado pelo Fiscal de Sala;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala, para que sejam tomadas as providências;
- Preencha seus dados pessoais no quadro abaixo;
- Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 questões;
- Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando como resposta uma alternativa;
- Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois, transfira os resultados para a Folha de Respostas;
- Confira, na sua Folha de Respostas e Folha de Redação, todos os seus dados impressos, nome, número de inscrição, documento de identidade e data de nascimento;
- Para marcar a Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica de cor azul ou preta(material transparente). A marcação é definitiva, não admitindo rasuras e em nenhuma hipótese, ela será substituída;
- Não risque, não amasse, não dobre e não suje a Folha de Respostas, pois isso poderá prejudicá-lo;
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião, nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da prova, cabe exclusivamente ao candidato, interpretar e decidir;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída dos sanitários durante a realização da prova;
- Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado da seleção o candidato que fizer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio, que não seja a prova ou a Folha de Respostas;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal de sala, obrigatoriamente, sua Folha de Respostas e Folha de Redação.
- Os 03 (três) últimos candidatos ao terminarem as provas deverão permanecer juntos na sala de provas, sendo liberados somente após os três terem entregado o material utilizado e terem seus nomes registrados na Ata, além de coletadas suas respectivas assinaturas;
- Qualquer tentativa de fraude implicará imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis com prisão em flagrante dos envolvidos.



Instituto Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável

NOME			
INSCRIÇÃO	SALA	IDENTIDADE	ORGAO/UF

## REDAÇÃO

### Texto 1

Plataforma para a Indústria 4.0

Criar máquinas inteligentes, capazes de simular o pensamento humano e tomar decisões é uma antiga fantasia da ciência. Essa aparente utopia, no entanto está mais próxima da realidade do que se imagina. Não se trata de robôs humanoides. Mas sim de sistemas integrados que analisam as variáveis presentes no processo de fabricação e identificam potenciais situações de risco, avisando seus gestores ou realizando intervenções por conta própria. Esse tipo de tecnologia permeia o conceito de indústria 4.0. E, embora pareça complexo, a simplicidade é um dos segredos para aderir ao conceito e ser bem sucedido. “Não é preciso, nem recomendável, dar grandes saltos. A melhor forma de se inserir na indústria 4.0 é fazendo pequenos projetos”, diz Ailtom Nascimento, vice-presidente executivo da Stefanini, empresa de tecnologia que desenvolve sistemas para a indústria 4.0.

Considerada a quarta revolução industrial, a indústria 4.0 é um conjunto de sistemas que permite total controle e conhecimento do que acontece no chão de fábrica. Para isso são utilizados desde sensores e robôs, até softwares avançados, cujo objetivo é reunir a maior quantidade de informações possível para, em seguida, fundamentar a tomada de decisões. Entrar nessa quarta revolução industrial representa um grande salto produtivo para as empresas. [...]

Revista Veja, p. 84. 22/agosto/2018

### Texto 2



[www.esquerda.net](http://www.esquerda.net) Acesso em 24/08/2018 Charge de: Jo, Zette et Jocko. Le Manitoba ne répond plus , 1952

Os textos acima servem apenas como reflexão para o tema, não podendo ser copiado ou plagiado, como também nenhum conteúdo da prova poderá ser utilizado.

Redigir uma dissertação argumentativa cujo tema seja: **“O mercado de trabalho no século XXI e o desenvolvimento tecnológico”**

As redações serão avaliadas mediante os seguintes critérios

- Não é obrigatório colocar título;
- Adequação ao tema;
- Atendimento à superestrutura do texto pedido;
- Emprego adequado dos mecanismos de coesão;
- Relevância de argumentos e de informações;
- Originalidade;
- Pleno domínio da variedade formal da língua portuguesa;
- Ter entre 25 e 30 linhas;
- Ser escrito em prosa.

**Observações:** redações com fuga do tema, rasuras, sinais de identificação, termos chulos receberão nota zero. A fuga parcial implica diminuição da nota.

## REDAÇÃO – RASCUNHO

TEMA DA REDAÇÃO:

**“O mercado de trabalho no século XXI e o desenvolvimento tecnológico”**

TÍTULO:

**1**

**10**

**20**

**30**

## PROVA: LÍNGUA PORTUGUESA

### Texto 1

#### A REVOLUÇÃO SOCIAL

Uma das consequências da Revolução Industrial foi a integração, em escala internacional, dos vários fatores de produção, ou seja, capital, matérias-primas, recursos naturais e mão-de-obra. Essa integração favoreceu a expansão do mercado mundial, pela crescente necessidade de escoamento dos excedentes da produção e de acesso a fontes de matérias-primas. Surgiu, assim, uma nova articulação econômica entre os países industrializados e as regiões menos desenvolvidas do planeta, conhecida como divisão internacional do trabalho.

De acordo com essa divisão, as colônias tenderam a se concentrar na exploração de seus recursos naturais, especializando-se no cultivo e extração de produtos primários. Dessa forma, elas foram integradas ao sistema capitalista de um modo peculiar. Sem condições para industrializar-se no mesmo ritmo dos países mais desenvolvidos, fixaram-se como produtoras de matérias-primas e mercados consumidores de produtos manufaturados.

Ao mesmo tempo, nos países engajados na revolução, o capital se concentrava cada vez mais nas mãos da minoria burguesa, enquanto cresciam a miséria e a pobreza entre os trabalhadores. Destituídos dos meios de produção, estes últimos sobreviviam apenas com a venda de sua força de trabalho, sujeitando-se a salários degradantes, a condições de vida sub-humanas e às severas normas de disciplina impostas pelos contramestres nas fábricas.

Entretanto, os trabalhadores não se contentaram em assistir passivamente à degradação de suas condições de vida e de trabalho. Na Inglaterra, essa situação provocou inúmeras manifestações de revolta entre a classe trabalhadora, como a quebra de máquinas e a depredação de instalações industriais pelo movimento ludita.

Entre os anos de 1811 a 1813, o movimento ludita responsabilizava as máquinas pelas condições de miserabilidade e de desemprego dos trabalhadores. Em função disso, semeavam o terror nos distritos industriais do centro da Inglaterra, destruindo máquinas, independentemente do lugar onde estivessem. Os luditas foram ferozmente

reprimidos pelo governo, com julgamentos sumários que terminaram em enforcamentos e deportações.

A Revolução Industrial permitiu que o capitalismo, com base na transformação técnica, atingisse seu processo específico de produção, caracterizado pela produção em larga escala, realizada nas fábricas. Nesse modo de produção, consolidado com a revolução industrial, há uma radical separação entre o trabalho e o capital. O trabalhador dispõe apenas da força de trabalho, enquanto o capitalista detém a propriedade dos meios de produção.

COLLIER, F. R. S. Em: [www.jus.com.br](http://www.jus.com.br) Acesso em 24/08/18

As questões de 1 a 9 se referem ao texto acima

#### Questão 01

Considerando as ideias existentes apenas se pode afirmar que o tema apresenta

- Momentos cruciais que deram continuidade ao crescimento do capitalismo.
- Uma evidência de que a referida Revolução ocorreu durante o século XIX.
- Uma visão utópica e ufanista da Revolução Industrial e respectivas consequências.
- O apoio popular e governamental que fomentaram o crescimento em todo o mundo europeu.
- Momentos importantes para as classes inferiores que viram muitos ideais reivindicados serem conseguidos.

#### Questão 02

Em relação às características textuais, analise os itens abaixo

- Pertence a um gênero literário e não textual devido às inúmeras abordagens conotativas.
- Apresenta opinião de um órgão informativo, responsável pela notícia, daí ser um editorial.
- Emprega verbos em tempos indicativos de prescrições, por isso é injuntivo.
- Há argumentações verossímeis, informações verídicas, argumentação lógica, objetividade, logo se trata de um artigo.

O(s) item(ens) correto(s) é(são)

- I.
- II.
- II e III.
- I e IV.
- IV.

“Entretanto, os trabalhadores não se contentaram em assistir passivamente à degradação de suas condições de vida e de trabalho. Na Inglaterra, essa situação provocou inúmeras manifestações de revolta entre a classe trabalhadora, como a quebra de máquinas e a depredação de instalações industriais pelo movimento ludita.” (§ 4)

### Questão 03

Em relação ao parágrafo, identifique a única alternativa correta

- a) Todos os elementos coesivos estão postos corretamente, representados por palavras relacionais com valor semântico indicativo apenas de oposição.
- b) As vírgulas poderiam ser retiradas, no segundo período, sem ofender as normas ditadas pela variedade formal da língua.
- c) Os verbos empregados se encontram em uma forma verbal completa no passado e possuem sentido completo.
- d) Uma vírgula, empregada corretamente, encontra-se separando uma perífrase circunstancial indicativa de lugar.
- e) O emprego da forma pronominal “**essa**” em vez de “**esta**” provocou uma falha morfológica e semântica.

### Questão 04

Ainda sobre o 4º§. Em “...**assistir passivamente à degradação de suas condições...**”

- I. O sinal indicativo de crase se encontra empregado corretamente.
- II. O verbo do sintagma evidenciado possui apenas a regência existente nele.
- III. Na oração: “**Devemos obedecer às leis.**” A regência é idêntica à do sintagma do comando da questão.
- IV. Todos os pronomes do parágrafo são classificados morfológicamente como adjetivos.

As afirmações corretas se encontram em:

- a) Todas.
- b) Nenhuma.
- c) Apenas em uma.
- d) Em duas somente.
- e) Somente em três.

### Questão 05

Trocando-se o elemento conector, no início do parágrafo, não haverá mudança de sentido se for

- a) Posto que.
- b) Que.
- c) Todavia.
- d) Mas também.
- e) Por conseguinte.

“Entre os anos de 1811 a 1813, o movimento ludita responsabilizava as máquinas pelas condições de miserabilidade e de desemprego dos trabalhadores. Em função disso, semeavam o terror nos distritos industriais do centro da Inglaterra, destruindo máquinas, independentemente do lugar onde estivessem. Os luditas foram ferozmente reprimidos pelo governo, com julgamentos sumários que terminaram em enforcamentos e deportações.” (§ 5)

### Questão 06

Em relação à morfologia, à sintaxe e à semântica ponha V (verdadeiro) ou F (falso) nas assertivas abaixo a fim de responder a esta questão.

- ( ) Os verbos são empregados apenas em formas verbais de sentido completo e conjugáveis.
- ( ) “**disso**” (4ª linha) constitui uma retomada catafórica correta.
- ( ) Os tempos verbais são indicativos não apenas de ações certas, mas também de ações hipotéticas.
- ( ) A forma verbal “**semeavam**” (4ª linha), empregada conotativamente, é rizotônica.
- ( ) No último período, o vocábulo “**luditas**” é sujeito agente e a voz passiva é sintética.

A única alternativa correta é

- a) V, V, V, V, F.
- b) F, V, V, V, F.
- c) F, F, V, V, F.
- d) F, F, F, V, V.
- e) V, V, F, F, V.

### Questão 07

Sobre o parágrafo em análise, a única assertiva correta se encontra na letra

- a) Há falhas tanto de concordância nominal quanto de verbal.
- b) Existem somente orações subordinadas.
- c) Inexistem combinações ou contrações de artigos.
- d) “**que**”, (última linha) forma oração adjetiva, indicativa de totalidade.

- e) Verifica-se presença tanto de verbo anômalo quanto de, irregular.

#### Questão 08

Quanto ao último parágrafo. Analise as afirmativas abaixo

- I. O primeiro período tem uma oração com valor de substantivo e outra reduzida com valor de adjetivo.  
II. No último período, há complemento verbal, mas não nominal.

- a) Ambas as afirmações estão corretas.  
b) Nenhuma assertiva se encontra certa.  
c) Apenas I está completamente correta.  
d) Somente II se encontra sem falha.  
e) A primeira afirmação do item II se encontra errada e a segunda, correta.

#### Questão 09

Quanto aos aspectos ortográficos e morfossintáticos do texto 1, identifique a única alternativa correta

- a) As palavras estão redigidas de acordo com a nova ortografia.  
b) Em “...**não se contentaram**” é inadmissível outro tipo de toponímia pronominal.(4º§)  
c) Em “...**sujeitando-se a salários...**”, a forma verbal é indicativa de uma oração reduzida com valor de substantivo.(3º§)  
d) Em alguns parágrafos, há falhas de concordância e de regência.  
e) Os adjetivos uniformes estão exercendo função de adjuntos adnominais e os substantivos apenas, de sujeito.

#### Texto 2

##### Um velho refrão

Os discursos proféticos sobre as destruições de empregos não são de hoje. Já tivemos direito ao mesmo refrão com a “nova economia” no início do século e depois com as previsões sobre o “fim do trabalho” de Jeremy Rifkin (1996), o mesmo que celebrará um pouco mais tarde “o sonho europeu” (2004), do qual se sabe que se transformou em pesadelo.

Se recuarmos mais no tempo, temos o famoso relatório Nora-Minc sobre a “informatização da sociedade” (1978), que anunciava já os enormes ganhos de produtividade que nunca viriam a chegar, tal como lembrou excelentemente Jean Gaudrey (2015).

Este tipo de previsões são o **tema** favorito dos gurus que contam periodicamente a mesma fábula. Vinte anos depois das suas previsões futuristas, no ano 2000, Alain Minc revisitava as suas ilusões, sob a forma de autocrítica implícita: “Como foi, desse ponto de vista, a fantasia informática! Evidentemente, nem o surgimento dos computadores mais potentes, nem a explosão da microinformática, cumpriram esse papel salvador: desempenharam o seu papel na modernização do aparelho produtivo, mas não mudaram os principais parâmetros da economia (...). Não foi a aguardada panaceia”.

Mas Minc não desanima. Com a e-economia, desta vez é que é:

“Estou **convencido** que desta vez entramos num autêntico ciclo Kondratiev. Entre a informática e a multimedia (sic) existe uma diferença fundamental. Uma mudança tecnológica só induz um novo ciclo de crescimento se tiver influência simultânea sobre a oferta e a procura. Por um lado, melhorando a eficácia do aparelho produtivo ao permitir ganhos massivos de produtividade; por outro lado, fazendo nascer, ao nível do consumidor, produtos realmente novos, suscetíveis de mudar os seus hábitos de consumo”.

*Artigo publicado na revista Viento Sur. Trad. por Luís Branco  
[www.esquerda.net](http://www.esquerda.net) acesso em 24/08/18*

Texto para as questões 10 e 11

#### Questão 10

“Se recuarmos mais no tempo, temos o famoso relatório Nora-Minc sobre a “informatização da sociedade” (1978), que anunciava já os enormes ganhos de produtividade que nunca viriam a chegar, tal como lembrou excelentemente Jean Gaudrey (2015).” (§ 2)

Observe os aspectos morfossintáticos e semânticos do parágrafo para identificar a única alternativa correta.

- a) Todas as formas verbais estão empregadas de acordo com a variedade formal da língua.  
b) Os “**quês**” do excerto são palavras não relacionais, exercendo função adjetiva.  
c) Os vocábulos possuem apenas elementos mórficos sufixais.  
d) Alguns sinais de pontuação indicam apenas ênfase.  
e) O elemento circunstancial “**nunca**” é indicativo somente de tempo.

**Questão 11**

Em relação ao parágrafo em análise, observe as assertivas abaixo, identificando a única alternativa correta.

- I. Existe exemplo de discurso direto.
- II. Há uma falha de concordância em “Este tipo de previsões são o tema...” (§ 3)
- III. As palavras destacadas no texto exercem idêntica função sintática, isso é, ambas são predicativos.
- IV. Observa-se a palavra **(sic)** (§4) para comprovar que o termo “**multimedia**” apareceu redigido desta maneira.

- a) Todas se encontram corretas.
- b) Apenas I, II e IV estão certas.
- c) Somente I, III e IV estão sem falha.
- d) Encontram-se corretas apenas I e III.
- e) Somente I e IV são certas.

**Texto 3**



Texto para as questões 12 e 13

**Questão 12**

A charge é um gênero textual burlesco que visa a satirizar, a ironizar pessoas e situações geralmente políticossociais. Na charge acima, ela busca evidenciar principalmente

- a) O contraste existente entre a zona urbana e a rural, em que esta é prejudicada.
- b) O crescimento da zona urbana, facilitando a vivência da população.
- c) Focar o descaso de forças dominantes em relação à sustentabilidade ambiental.
- d) Comparar situações similares tanto nas cidades quanto no campo.
- e) Despertar nos construtores a necessidade de construções populares.

**Questão 13**

Ainda sobre a charge. Ela apresenta em sua estrutura

- a) Emprego de vocábulos similares apenas foneticamente.
- b) Uso de palavras paradoxais evidenciadoras de divergências morfológicas.
- c) A linguagem é pertinente, exclusiva da comunicação verbal.
- d) Os elementos vocabulares são todos determinantes.
- e) Todas as palavras pertinem à variedade informal da língua.

**Texto 4**



Texto para as questões 14 e 15

**Questão 14**

Quanto aos aspectos textuais, marque a alternativa que se encontra correta.

- a) O gênero da tirinha é considerado descritivo.
- b) A tirinha é um gênero textual narrativo.
- c) É uma narração mesclada com dissertação.
- d) Apenas discurso direto é presente na tirinha.
- e) A função de linguagem é chamada de conativa.

**Questão 15**

Observe as afirmações abaixo sobre as tirinhas a fim de responder a esta questão.

- I. Existe predicado verbal e nominal, portanto complemento verbal e predicativo.
- II. Observa-se que o plural da palavra “**geração**” é igual ao da palavra “**cidadão**”.
- III. A palavra “**tecnologia**” é composta por possuir dois radicais.
- IV. Há uma oração indicativa de alternância, coordenada e outra subordinada adjetiva.

Estão corretas as afirmações

- a) Todas.
- b) Somente I, II, IV.
- c) I e IV apenas.
- d) Apenas II e IV.
- e) I e III somente.

## PROVA: CONHECIMENTOS GERAIS

### Questão 16

O crescimento populacional, a industrialização, a expansão da agricultura e as mudanças climáticas, fenômenos inerentes ao desenvolvimento do país, vêm, constante e inevitavelmente, contribuindo para o processo de degradação e de escassez dos recursos hídricos. Sobre a crise hídrica no Brasil, são feitas as seguintes afirmativas:

- I. A escassez das águas relaciona-se às políticas públicas e aos instrumentos de gestão desses recursos, enquanto a qualidade dos corpos hídricos relaciona-se às questões de saneamento e gestão de resíduos sólidos e líquidos.
- II. A gestão hídrica, no Brasil, é dividida entre rios Federais, rios estaduais e águas subterrâneas.
- III. Foi a partir da Constituição de 1988 que a questão dos recursos hídricos passou a compor a pauta política, como a extinção da propriedade privada sobre a água, entregando-a à União e aos Estados, e à criação do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos.

Entre estas afirmações, está(ão) correta(s) apenas:

- a) A afirmativa I.
- b) A afirmativa II.
- c) A afirmativa III.
- d) As afirmativas I e II.
- e) As afirmativas I, II e III.

### Questão 17

A Mobilidade urbana é a forma e os meios utilizados pela população para se deslocar dentro do espaço urbano. Para avaliar essa mobilidade, é preciso levar em conta vários fatores, como a organização do território, o fluxo de transporte de pessoas e mercadorias e os meios de transportes utilizados. Acerca deste tema, assinale a alternativa correta:

- a) Atualmente, devido ao grande índice populacional, são poucas as regiões brasileiras em que a mobilidade urbana é considerada um dos principais desafios de gestão das cidades.
- b) A frota de automóveis brasileira cresceu 400% em dez anos, conforme dados da FGV (Fundação Getúlio Vargas), numa pesquisa realizada em 2016. Entre os fatores que demonstram o fracasso do privilégio ao transporte motorizado individual, estão os engarrafamentos e a poluição do meio ambiente, fatores estes que são comuns apenas nas principais cidades brasileiras.

- c) Atualmente, as cidades que mais sofrem com o inchaço no trânsito são, respectivamente, São Paulo, Rio de Janeiro e Curitiba. Uma das soluções encontradas para este problema foi o estabelecimento do rodízio entre carros, determinado pelo número da placa do veículo.
- d) Em Curitiba, onde não há metrô, 2 milhões de pessoas necessitam se deslocar, utilizando ônibus. No Rio de Janeiro, milhões de pessoas dependem, para sua locomoção, de ônibus, de metrô e, principalmente, de transportes aquáticos.
- e) A principal causa dos problemas de mobilidade urbana, no Brasil, relaciona-se ao aumento do uso de transportes coletivos em detrimento da utilização de transportes individuais, embora estes últimos também encontrem dificuldades com a superlotação.

### Questão 18

O Rio de Janeiro ganhou a disputa para a escolha de sede olímpica de 2016, superando cidades globais como Chicago, Madri e Tóquio não pela sua força econômica ou infraestrutura logística já estabelecidas, mas pela capacidade dos Jogos de transformar a cidade. Construimos um diagnóstico empírico detalhado do dia a dia das condições de vida da população. O Jornal O Globo avaliou o desempenho da cidade vencedora em áreas diversas (com base nas pesquisas feitas pela Fundação Getúlio Vargas), como educação, trabalho, habitação, serviços de utilidade pública, transporte e desenvolvimento social, a partir de pesquisas domiciliares públicas de uso inédito no âmbito do município do Rio de Janeiro. (<https://oglobo.globo.com/opiniao/a-olimpiada-o-legado-social-19815758>).

Dentre os resultados sociais obtidos pelo Brasil com as Olimpíadas 2016, pode-se afirmar:

- a) As Olimpíadas no Rio não reverteram uma tendência negativa de crescimento dos indicadores sociais que a cidade apresentava entre 1992 e 2008.
- b) Os avanços dos indicadores sociais foram positivos, e, entre eles, estão o acesso à casa própria, à educação, à coleta de lixo e o uso de tecnologia.
- c) Não houve avanço significativo nas áreas de educação, trabalho, habitação, serviços públicos, inclusão digital e desenvolvimento social.
- d) A renda de trabalho no Rio de Janeiro, à época das Olimpíadas 2016, não cresceu tanto quanto em outras capitais metropolitanas, levando à conclusão de que os eventos olímpicos não ajudaram a manter o processo de crescimento desta cidade.

- e) Após 2016, o cenário carioca passou a ser preocupante, confirmando a hipótese de que os jogos olímpicos realizados no Rio serviram apenas para que houvesse um significativo crescimento em 2016, não exercendo nenhuma influência no período pós-jogos.

#### Questão 19

No dia 07 de Janeiro de 2015, em Paris, dois homens vestidos de preto e fortemente armados invadiram a redação do jornal satírico Charlie Hebdo. A ação durou poucos minutos e resultou em 12 mortos, entre jornalistas e policiais. Entre os mortos, George Wolinski, de 80 anos, uma lenda do cartunismo mundial. O Charlie Hebdo é um jornal semanal satírico, notabilizado por suas caricaturas de forte conteúdo antirreligioso. Alvos de muitas polêmicas, os chargistas desse jornal não poupam ninguém: políticos conservadores, catolicismo, islamismo, judaísmo.

Sobre esse evento que chocou o mundo todo, pode-se afirmar:

- a) Uma onda de indignação e de solidariedade se espalhou pelo mundo, a população de Paris não foi às ruas em protesto contra o terrorismo. Os parisienses limitaram-se a usar as redes sociais, postando imagens com o slogan Je Suis Charlie (Eu sou Charlie).
- b) A polícia francesa demorou a identificar os autores do atentado. Uma semana depois, foi revelado que esses autores tinham sido os irmãos franco-argelinos de origem muçulmana, Said e Cherif Kouachi, de 34 e de 32 anos, respectivamente.
- c) Cinquenta e quatro horas após o atentado ao Charlie Hebdo, os irmãos argelinos foram localizados numa gráfica, a 35 km de Paris, onde mantinham consigo alguns reféns. Depois de oito horas de cerco, a polícia invadiu o local e matou os dois terroristas.
- d) Na zona leste de Paris, o francês Amedy Coulibaly, de 32 anos, invadiu um supermercado judaico, fez várias pessoas reféns e matou quatro das vítimas. A polícia invadiu o supermercado e matou Coulibaly. Posteriormente, investigações confirmaram que não havia ligação entre os irmãos Kouachi e Coulibaly.
- e) De 7 a 9 de janeiro, o terrorismo deixou um saldo de 17 mortes. No domingo, 11 de janeiro, 3,5 milhões de pessoas foram às ruas de Paris e de outras cidades francesas para protestar contra o terrorismo. Porém, o Presidente da França, François Hollande, e outros líderes mundiais não participaram desses protestos.

#### Questão 20

Acerca da descriminalização do porte/uso de drogas, analise as afirmações a seguir.

- I. As leis brasileiras estabelecem penas iguais a quem for pego com substâncias ilícitas, como a maconha.
- II. O STF deve tornar clara a definição de quem seria enquadrado como usuário e quem seria considerado traficante. A Lei de Drogas não faz distinção entre traficante e usuário, e essa distinção precisa de clareza para separar um do outro. Como a lei não traz essa quantidade, o juiz de cada corte estabelece, conforme seu arbítrio, quem é e quem não é o usuário.
- III. O artigo 28 da Lei 11.343/200 prevê que quem adquirir, guardar, tiver em depósito, transportar ou trazer consigo, para consumo pessoal, drogas sem autorização, será submetido a penalidades legais. Este artigo contradiz o que diz o inciso X do artigo 5º da Constituição, cujo princípio normativo assegura, ao cidadão, o direito de impedir que qualquer pessoa venha se intrometer na sua esfera particular, na liberdade de viver sua própria vida.

Está(ão) correta(s):

- a) Alternativa I.  
b) Alternativa II.  
c) Alternativa I e II.  
d) Alternativa III.  
e) Todas as alternativas.

#### Questão 21

Em 2015, fez 70 anos que os japoneses das cidades de Hiroshima foram surpreendidos com a explosão de uma bomba atômica lançada pelos Estados Unidos no dia 6 de agosto de 1945, resultando na morte de cerca de 140 mil pessoas ao final da Segunda Guerra Mundial. Três dias depois, foram os moradores de Nagasaki que sofreram com o segundo ataque dos americanos. A respeito dessa catástrofe, analise as afirmações abaixo.

- I. Foram três anos e quase US\$ 2 bilhões de dólares gastos na produção da bomba atômica que destruiria mais de 90% de Hiroshima.
- II. O objetivo da bomba atômica era acabar de uma vez por todas com a Segunda Guerra Mundial. Semanas depois, o Japão se rendia ao poder americano e a Segunda Guerra finalmente chegava ao fim.
- III. Nos EUA, a verdade sobre a bomba em Hiroshima demorou para ser conhecida por cidadãos americanos. Líderes do governo e militares

divulgavam, na mídia, campanhas que justificavam o uso da bomba, buscando com isso a aprovação pública para continuar trabalhando no desenvolvimento de armamentos nucleares.

- IV. O governo americano manteve a mídia longe de Hiroshima, com exceção de algumas poucas histórias, fora da área dizimada, que focavam na reconstrução da cidade, mas não nas vítimas. Fotos da explosão se tornaram imagens icônicas do bombardeio atômico - sem a representação de milhares de vítimas que morreram e sofreram sob ela.

Está(ão) correta(s):

- a) Alternativa I.
- b) Alternativa II.
- c) Alternativa III.
- d) Alternativa IV.
- e) Todas as alternativas.

### Questão 22

Vítimas de guerras civis, terrorismo, perseguições e miséria, milhares de imigrantes buscaram no continente europeu uma chance de uma vida mais digna, tentando chegar à Europa pelo Mar Mediterrâneo. Para eles, arriscar a vida em embarcações sem nenhuma infraestrutura não era pior do que as circunstâncias em que viviam em seus países. Apesar disso, só em 2015, mais de 2.500 pessoas morreram afogadas na travessia, um número sem precedentes.

Dentre os motivos que causaram a crise migratória na Europa, estão:

- a) Regiões afetadas por conflitos, principalmente da Síria e do Iraque, aliada aos desejos de novas aquisições culturais.
- b) O serviço militar, que recruta jovens para o Exército, visando cobrir as perdas de soldados nas batalhas. Além disso, os rigores do inverno induzem os imigrantes a deixar as suas terras em busca de melhores condições climáticas.
- c) A tentativa de se livrar dos laços familiares, que impedem os jovens de atingir seus objetivos relativos a empregos, casamentos e apropriação cultural.
- d) A busca de segurança e de sobrevivência, oferecidas pelos seus países, serve de impulso para que os imigrantes se fortaleçam e procurem novos horizontes, resultando em um verdadeiro êxodo em direção à Europa.
- e) A Falta de perspectivas é o principal motivo pelo êxodo no Oriente Médio. As vidas de muitas pessoas estão paradas, em inércia. Temendo

tiroteios, elas não saem de suas casas, não vão trabalhar e deixaram de ir à universidade ou escola. Nas comunidades, tudo fica cada vez mais caro e suprime as poupanças das famílias.

### Questão 23

O grupo Estado Islâmico nasceu como uma derivação da Al-Qaeda (os dois grupos romperam relações em fevereiro de 2014) e fundamenta-se nos mesmos princípios dessa organização. Após o seu líder, **Abu Bakr al-Baghdadi**, autoproclamar-se califa da região situada ao noroeste do Iraque e em parte da região central da Síria, o Estado Islâmico está sendo largamente abordado pela mídia ocidental, por causa de suas ações extremas contra a população civil da Síria e do Iraque, como estupros e massacres de cristãos, xiitas e outras minorias religiosas e étnicas.

Analisar as afirmações que são feitas acerca dessa organização.

- I. A história do grupo terrorista Estado Islâmico não está relacionada com o processo de crise política que se desencadeou no Iraque após a guerra iniciada em 2003. A Guerra do Iraque ocorreu dois anos após os atentados terroristas de 11 de setembro de 2001, chefiados por membros da organização Al-Qaeda, então liderada por Osama Bin Laden.
- II. O objetivo principal do Estado Islâmico é expandir o seu califado por todo o Oriente Médio, que se pautaria pela *sharia*, a Lei Islâmica interpretada a partir do Corão. Além disso, o EI busca estabelecer conexões na Europa e outras regiões do mundo, com o propósito de realizar atentados que lhe possam conferir autoridade por meio do terror.
- III. Atualmente, estima-se que o EI tenha perdido cerca de 14% do território que controlava ao final de 2015. Tanto forças iraquianas e sírias quanto outras milícias têm, aos poucos, retomado territórios desse grupo. Apesar disso, não há a atuação estrangeira na luta contra o EI, como os EUA, por exemplo.

Está(ão) correta(s):

- a) Alternativa I.
- b) Alternativa II.
- c) Alternativa III.
- d) Alternativas I e II.
- e) Alternativas II e III.

### Questão 24

“Kino ouviu a leve batida das ondas da manhã na praia. Como era bom... Tornou a fechar os olhos para

escutar a música dentro dele. Talvez só ele fizesse isso, talvez todos os homens da sua raça também fizessem. Tinham sido em outros tempos grandes fazedores de cantigas, de modo que tudo o que viam, pensavam, faziam ou ouviam virava cantiga. Era assim havia muito, muito tempo. As cantigas haviam ficado e Kino as conhecia, mas não havia cantigas novas. Não era que não houvesse cantigas pessoais. Naquele momento mesmo, havia na cabeça de Kino uma cantiga clara e terna e, se ele pudesse dar voz aos seus pensamentos, iria chamar-lhe a Cantiga da Família.” (STEINBECK, J. A pérola. São Paulo: Círculo do Livro. p. 8.)

Com base no texto acima e nas definições de cultura, assinale a alternativa correta.

- a) A cultura nos fornece um plano de ação capaz de guiar-nos através de um mundo caótico e infinito de sensações. Ela torna a experiência do sujeito significativa, coerente e inteligível.
  - b) Cultura pode ser definida como a forma como determinadas pessoas ou grupos sociais agem, fazem, sentem, comportam-se ou pensam a partir de códigos universais ou de lógicas conscientes.
  - c) Cultura diz respeito a estilos de fazer coisas a partir de uma certa ordem, excluindo, dessa forma, o acaso. É algo acidental, casual e espontâneo, porque implica ordem, mapeamento, classificação e organização.
  - d) Subcultura é um conceito que tem como preocupação central tentar dar conta das diferenças culturais que se manifestam na sociedade. O conceito diz respeito à ideia de uma cultura inferior ou de menor valor, existente em todos os lugares.
  - e) Certas raças não conseguem se desenvolver culturalmente. Com isso, elas se limitam a exprimir sua história pela música, em vez de o fazerem pela linguagem.
- a) A aculturação só pode ocorrer de maneira direta, porque só acontece por meio de processos que envolvem colonização, guerras, imigração etc.
  - b) A aculturação pode ocorrer de duas maneiras: direta e indireta. Na direta, estão os processos que envolvem colonização, guerras, imigração etc. Na indireta, estão os meios de comunicação (televisão, redes sociais, jornais etc.) que afetam indiretamente os modos de pensar e agir de determinados grupos sociais.
  - c) O processo de aculturação se dá pelo contato de duas ou mais matrizes culturais diferentes, ou seja, pela interação social entre grupos de culturas diferentes. Neste processo, apenas um desses grupos sofre mudanças, tendo como resultado uma nova cultura.
  - d) O processo de aculturação só tem o aspecto negativo ou radical, não podendo ocorrer de outra forma, o que significa a existência de uma assimilação de aspectos culturais entre os povos não de forma impositiva, mas sim natural.
  - e) A aculturação é equivalente à destruição completa de uma cultura, porque ela equivale à absorção recíproca de traços culturais entre culturas diferentes mediante a convivência.

### Questão 25

A aculturação é um conceito antropológico e sociológico que está relacionado com a fusão de elementos pertencentes a duas ou mais culturas. No Brasil, o conceito de aculturação pode ser exemplificado pelo encontro entre portugueses e índios no período das grandes navegações. Na era da comunicação, mediadas pela velocidade das informações, as pessoas têm incorporado alguns elementos culturais e sociais advindos de outros grupos. A respeito da aculturação, assinale a alternativa correta.

## PROVA: ADMINISTRAÇÃO

### Questão 26

De acordo com Maximiano, “as organizações realizam suas funções, adquirindo e usando recursos, resolvendo problemas de seus usuários e das pessoas que os criaram. Quando as Organizações resolvem problemas e são eficientes no uso dos seus recursos, todos ficam satisfeitos: clientes, usuários, funcionários, acionistas, a sociedade de forma geral”. O desempenho de uma organização é aceitável ou satisfatório, quando os problemas dos usuários são resolvidos por meio da utilização correta dos recursos. Duas palavras são usadas para indicar que uma organização tem desempenho de acordo com as expectativas dos usuários e das pessoas que mobilizaram os recursos. Quais são essas palavras? Assinale a alternativa correta.

- a) Organização e Planejamento.
- b) Liderança e Controle.
- c) Eficácia e Eficiência.
- d) Execução e Liderança.
- e) Planejamento e Otimização.

### Questão 27

Nas proposições de Taylor, Fayol e Weber, a preocupação básica é o desempenho dos recursos e processos da empresa e de outras organizações. As pessoas não são negligenciadas. No entanto, são colocadas em segundo plano, consideradas apenas como recursos de produção. O enfoque comportamental considera as pessoas como parte mais importante das organizações e de seu desempenho. Um dos mais importantes marcos do enfoque comportamental é a escola das relações humanas, que nasceu de uma experiência realizada nos Estados Unidos, entre os anos de 1927 e 1933. Como foi denominada essa experiência? Marque a opção correta.

- a) Experiência de Elton Mayo.
- b) Escola das Relações Humanas.
- c) Escola de Fayol.
- d) Experiência de Hawthorne.
- e) Escola de Taylor.

### Questão 28

Sistema é um conjunto de partes interagentes e interdependentes que, conjuntamente, formam um todo unitário com determinado objetivo e efetuam funções específicas. Assinale a alternativa que **não** corresponde a alguns componentes do sistema.

- a) A retroalimentação do sistema.
- b) O processo de transformação do sistema.

- c) As entradas do sistema.
- d) Os controles e as avaliações do sistema.
- e) Os planejamentos do sistema.

### Questão 29

Delegação é o processo de transferência de determinado nível de autoridade de um chefe para seu subordinado, criando o correspondente compromisso pela execução da tarefa delegada. A importância da delegação para a empresa está baseada, principalmente, em alguns aspectos a que o analista de sistemas, organização e métodos deve estar atento. Assinale a opção onde **não** se encontra um desses aspectos

- a) Proporciona maior insegurança para a empresa, pois, quando o chefe deixa a empresa, existem subordinados treinados e em condições de substituí-lo de maneira adequada.
- b) Permite coordenar trabalhos mais complexos e de abrangência maior.
- c) Permite amplitude de controle mais adequada.
- d) Permite maior aproveitamento dos recursos.
- e) Permite maior produtividade da equipe de trabalho.

### Questão 30

Treinamento é o processo de desenvolver qualidades nos recursos humanos para habilitá-los a serem mais produtivos e contribuir melhor para o alcance dos objetivos organizacionais. O propósito do treinamento é aumentar a produtividade dos indivíduos em seus cargos, influenciando seus comportamentos. O treinamento, segundo Chiavenato (2010) é um processo cíclico e contínuo composto por algumas etapas. Assinale a etapa que **não** compõe o processo de treinamento.

- a) Diagnóstico.
- b) Desenho.
- c) Implementação.
- d) Avaliação.
- e) *Feedback*.

### Questão 31

O modelo tradicional ou clássico de cargos, apregoado pelos engenheiros da Administração Científica, Taylor, Gantt e Gilbreth, no início do século XX, utilizaram certos princípios de racionalização do trabalho para projetar cargos, definir métodos padronizados e treinar as pessoas para obter a máxima eficiência possível. Analise as assertivas e marque a alternativa correta.

- I. O desenho clássico de cargos foi projetado para alcançar a redução dos custos, padronizar as atividades e apoiar a tecnologia.

- II. Um dos aspectos principais do modelo clássico de cargos foi a fragmentação do trabalho.
- III. O desenho clássico de cargos trouxe algumas desvantagens e limitações, onde a falta de motivação intrínseca era visível, uma vez que as pessoas tendiam a se concentrar nas reivindicações e expectativas por maiores salários e melhores condições de trabalho como meio de compensar a insatisfação, o descontentamento e a frustração com a tarefa.

- a) Apenas a assertiva I está correta.  
b) Estão corretas as assertivas II e III.  
c) Todas as assertivas estão corretas.  
d) Apenas a assertiva III está correta.  
e) Todas as assertivas estão incorretas.

### Questão 32

O campo de finanças é amplo e dinâmico, afetando diretamente a vida de todas as pessoas e organizações. Há muitas áreas e oportunidade de carreiras nesse campo. Os princípios básicos de finanças são universalmente aplicáveis a empresas de todos os tipos. Sobre o tema finanças nas empresas, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) O termo finanças pode ser definido como a “arte e a ciência de administrar o dinheiro”.
- b) Finanças diz respeito ao processo, às instituições, aos mercados e aos instrumentos envolvidos na transferência de dinheiro entre pessoas, empresas e órgãos governamentais.
- c) Os serviços financeiros dizem respeito à concepção e oferta de assessoria e produtos financeiros de pessoas físicas, empresas e órgãos governamentais.
- d) A administração financeira diz respeito às atribuições dos administradores financeiros nas empresas.
- e) Os administradores financeiros não são responsáveis pela gestão dos negócios de organizações de todos os tipos – financeiras ou não, abertas ou fechadas, grandes ou pequenas, com ou sem fins lucrativos, eles sempre delegam essa função.

### Questão 33

A demonstração de resultados de uma organização fornece um resumo financeiro dos resultados operacionais da empresa durante um determinado período. As mais comuns abrangem um período de um ano, encerrado numa data específica, normalmente 31 de dezembro de cada ano. Muitas grandes empresas, contudo, operam o ciclo financeiro de 12 meses, que se encerra em outra data. Esse ano é denominado nas organizações, como? Assinale a alternativa correta.

- a) Ano fiscal.  
b) Ano calendário.  
c) Ano de resultados.  
d) Ano das demonstrações contábeis.  
e) Ano do balanço patrimonial.

### Questão 34

No atual cenário brasileiro, na Administração Pública Indireta, possuem personalidade jurídica de direito público, quais entidades? Marque a alternativa correta.

- a) Fundações.  
b) Sociedades de Economia Mista.  
c) Partidos Políticos.  
d) Organizações Religiosas.  
e) Associações Públicas.

### Questão 35

Analisando a Administração Pública, é **incorreto** afirmar que:

- a) A constituição de uma autarquia é exemplo de desconcentração administrativa.
- b) Na descentralização, é viável a desconcentração administrativa.
- c) Uma empresa pública é hipótese de descentralização administrativa.
- d) A desconcentração pode ser geográfica ou territorial
- e) A União, os Estados, os Municípios e o Distrito Federal executam suas atividades diretamente, por meio de seus agentes e órgãos e, nesse sentido, essas entidades são chamadas pela doutrina de entes da Administração Direita ou entes da Administração Centralizada.

### Questão 36

No que tange ao pregão, que é a modalidade licitatória realizada pelo Poder Público e apresenta inúmeras peculiaridades, analise as assertivas e assinale a que aponta as corretas.

- I. Uma das principais peculiaridades do pregão é o procedimento invertido previsto na lei 10.520/02 e, por isso, essa modalidade licitatória se diferencia de forma substancial do procedimento da concorrência, conferindo maior celeridade ao certame.
- II. O pregão é modalidade licitatória realizada pelo Poder Público para aquisição de bens e serviços comuns, que são definidos por lei como aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.

- III. O pregão é sempre realizado, tendo como critério de escolha do vencedor, exclusivamente o “menor preço”, não se admitindo qualquer outro tipo, previamente definido no instrumento convocatório.
- IV. A inversão de fases do pregão enseja maior rapidez, no procedimento licitatório, isso porque, no pregão são classificadas as propostas, deixando a fase de habilitação por último.
- a) Apenas as assertivas I, II e III.  
b) Apenas as assertivas II, III e IV.  
c) Apenas as assertivas I e II.  
d) Apenas as assertivas III e IV.  
e) Todas as assertivas estão corretas.

### Questão 37

Com relação aos Tipos de Licitação, que não devem ser confundidas com a expressão Modalidade de licitação, porque esta se relaciona com a estrutura procedimental da licitação, enquanto os Tipos de Licitação se vinculam ao critério de julgamento da licitação, assinale a alternativa que **não** corresponde a um Tipo de Licitação.

- a) Menor preço.  
b) Melhor técnica.  
c) Concorrência.  
d) Técnica e Preço.  
e) Maior Lance.

### Questão 38

A administração pública tem o poder de alterar o contrato unilateralmente, para adequá-lo às necessidades de interesse público, modificando o projeto originário ou acrescentando e suprimindo o valor contratual, desde que respeitadas as garantias legais do particular contratado. Ocorre que, em determinadas situações, o contrato administrativo poderá ser alterado de forma bilateral, ou seja, por acordo de ambas as partes. Em que situação a alteração poderá se dar por acordo das partes? Assinale a alternativa que **não condiz** com esta situação.

- a) Quando o particular julgar conveniente a substituição da garantia de execução do contrato e desde que, essa modificação não enseje prejuízos ao ente público.  
b) Quando necessária a modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.  
c) Para restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente entre os encargos do contratado e a retribuição da administração para a justa remuneração da obra, serviço ou

- fornecimento, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato.
- d) Quando necessária a modificação do contrato, por imposição do particular, pelo fato de não conseguir cumprir, sem uma justificativa plausível, com as formas de pagamento pactuada no contrato administrativo.  
e) Quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação de fornecimentos de bens ou execução de obra ou serviço.

### Questão 39

O interesse pelo estudo da Cultura Organizacional ganhou força nos anos de 1980, motivado, em grande parte, pelo excelente desempenho das empresas japonesas da época e pela crença de que o envolvimento dos trabalhadores com os valores e a filosofia destas organizações eram principal fator responsável por seu sucesso. A ideia que passou a prevalecer, então, foi a de que as empresas deviam lançar mão de diferentes estratégias para inculcar nos indivíduos suas prioridades básicas, na medida em que, quanto mais forte fosse sua cultura, maior seriam as possibilidades de elas obterem um bom desempenho econômico-financeiro.

De acordo com o tema Cultura Organizacional, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A cultura organizacional tem sido conceituada das mais diversas formas e sob diferentes perspectivas teóricas, o que pode ser atribuído à interdependência existente entre os processos históricos, as estruturas sociais e as experiências subjetivas que se encontram imbricados em sua concepção.  
II. Considera-se que a cultura compreende uma forma de pensar a realidade social que não tem correspondência direta com nenhum objeto empírico determinado.  
III. A cultura organizacional consiste em um conjunto de ideologias, sem carga emocional alguma, não resistindo a mudanças, atrapalhando, sim os membros organizacionais a lidar com as incertezas e ambiguidades.
- a) Apenas a assertiva I está correta.  
b) Apenas a assertiva II está correta.  
c) Apenas as assertivas I e II estão corretas.  
d) Apenas a assertiva III está correta.  
e) Todas as assertivas estão incorretas.

#### Questão 40

A Cultura Organizacional consiste em um padrão de pressupostos básicos que se mostram eficazes para resolver os problemas de adaptação externa e interna, razão pela qual vão sendo ensinados aos novos membros, passando assim a fazer parte da cultura da organização. De acordo com a literatura, a cultura se manifesta por meio das **práticas organizacionais**, as quais englobam **os rituais, os heróis, os símbolos e os valores**. Assinale a alternativa correta no que diz respeito aos valores.

- a) São palavras, gestos e objetos com especial significado para a organização.
- b) São atividades coletivas, supérfluas do ponto de vista técnico, mas socialmente indispensáveis.
- c) São personagens vivas ou mortas, reais ou imaginárias revestidas na cultura, que servem de modelo de comportamento para seus membros.
- d) São os sentimentos inconscientes e indiscutíveis, que não podem ser diretamente observados e só se modificam segundo sua própria lógica.
- e) São mudanças planejadas.

#### Questão 41

Clima Organizacional é um conjunto importante para a compreensão do modo como o contexto do trabalho afeta o comportamento e as atitudes das pessoas neste ambiente, sua qualidade de vida e o desempenho da organização. Analise as assertivas abaixo e assinale a correta:

- I. Fala-se em clima organizacional para referir-se às influências do ambiente interno de trabalho sobre o comportamento humano.
  - II. Clima organizacional é sinônimo de clima psicológico.
  - III. Clima Organizacional é sinônimo de satisfação no trabalho.
  - IV. Clima Organizacional é formado por percepções compartilhadas pelos trabalhadores.
- a) Apenas a assertiva I está correta.
  - b) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
  - c) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
  - d) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
  - e) Todas as assertivas estão incorretas.

#### Questão 42

Clima e Cultura organizacional são tratados como conceitos similares. A evolução dos estudos mostra uma distinção nítida entre esses dois construtos. Analisando as assertivas abaixo, entre Clima e Cultura Organizacional, assinale a alternativa correta.

- I. Cultura é um construto muito mais profundo do que clima. Clima está relacionado às percepções e interpretações comuns das dimensões das atividades do ambiente e das políticas que caracterizam a organização. Cultura está mais voltada para a compreensão e para o compartilhamento do sistema de norma e de valores que dão origens às políticas e às atividades da organização e para os modos através dos quais eles são comunicados e transmitidos.
  - II. Clima organizacional envolve alguns elementos da cultura, mas é mais superficial do que esta.
  - III. Clima organizacional é parte da cultura e está relacionado ao que pode ser experimentado de modo mais imediato.
- a) Todas as assertivas estão incorretas.
  - b) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
  - c) Todas as assertivas estão corretas.
  - d) Apenas a assertiva I está correta.
  - e) Apenas a assertiva III está correta.

#### Questão 43

O papel do administrador dentro de uma organização vai de acordo com suas habilidades e como elas serão utilizadas em prol da mesma. O administrador é um agente – não só de condução do cotidiano - de mudança e transformação das organizações, levando-as a novos rumos, novos processos, objetivos, estratégias, tecnologias e novos patamares; ele é um agente educador e orientador, pois sua orientação modifica comportamentos e atitudes de pessoas; é um agente cultural, pois com seu estilo de Administração modifica a cultura organizacional. O administrador deixa marcas profundas na vida das pessoas, pois lida com elas e com seus destinos e influencia o comportamento dos clientes, fornecedores, concorrentes e demais organizações humanas.

Analise as assertivas abaixo, pondo V para verdadeiro e F para Falso.

- I. O administrador não precisa ter uma visão sistêmica do seu ambiente de trabalho, tanto interno, nem tampouco externo.
- II. É preciso que o administrador conheça os seus colaboradores e tenha a habilidade de conduzi-los, formando e liderando equipes de sucesso.
- III. É importante que o administrador saiba articular e integrar as diversas áreas da organização, para que saibam a importância do trabalho em conjunto e juntas ofereçam à empresa resultados satisfatórios.
- IV. Em relação ao ambiente externo, o administrador não precisa estar conectado com os acontecimentos recentes, entre eles o conceito de globalização e internacionalização pouco importa,

ele apenas precisa saber a importância da responsabilidade social, justiça e ética, além de estar em constante aperfeiçoamento profissional, a alternativa correta é:

- a) F,V,V,F.
- b) V,F,F,V.
- c) V,V,F,F.
- d) F,F,V,V.
- e) F,V,F,V.

#### Questão 44

O administrador é responsável por efetuar diagnósticos de situações, define estratégias, dimensiona recursos, planeja sua aplicação, utiliza tecnologias, aplica competências, resolve problemas, gera inovação e competitividade. Isso demonstra que o administrador não vai ser avaliado apenas pelo seu conhecimento, ele precisa mostrar habilidades para pôr em prática, no dia a dia do seu trabalho, como um profissional deve agir no ambiente cercado de incertezas. Demonstrando assim, suas competências, e utilizando-as de modo favorável para a organização. Assinale a alternativa que **não condiz** com uma das competências do Administrador.

- a) Reconhecer e definir problemas, equacionar soluções, pensar estrategicamente, introduzir modificações no processo produtivo, atuar preventivamente, transferir e generalizar conhecimentos e exercer, em diferentes graus de complexidade, o processo da tomada de decisão.
- b) Desenvolver expressão e comunicação compatíveis com o exercício profissional, inclusive nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais.
- c) Refletir e atuar criticamente sobre a esfera da produção, compreendendo sua posição e função na estrutura produtiva sob seu controle e gerenciamento.
- d) Ter iniciativa, criatividade, determinação, vontade política e administrativa, vontade de aprender, abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional.
- e) Não desenvolver capacidade de transferir conhecimentos da vida e da experiência cotidianas para o ambiente de trabalho, sempre separando as experiências do campo pessoal do seu campo de atuação profissional.

#### Questão 45

Toda Moral compreende um conjunto de princípios, valores e normas de comportamento. Mas, enquanto tende a regular as relações efetivas entre os indivíduos, ou entre estes e a sociedade, deve concretizar-se em atos concretos, nos quais os

princípios, valores ou normas ganham vida. Em cada época, a realização da moral é inseparável de certos princípios básicos ou regras básicas de comportamento que a sociedade em seu conjunto, ou uma de suas partes, apresenta a toda a comunidade social ou a um grupo de seus membros. Não se trata de princípios morais formulados teoricamente, mas de princípios que se elaboram na atividade prática social e regem efetivamente o comportamento dos homens. Diante do texto, analise as assertivas abaixo e assinale a correta, em que V é verdadeiro e F é falso.

- I. O princípio do individualismo é fundamental na moral efetiva da sociedade moderna. Isso ocorre porque o fato de vigorar um princípio básico como este – e não outro diferente, como o coletivismo – não depende tanto de razões puramente teóricas, quanto práticas, sociais, dado que a moral satisfaz a necessidade social de regulamentar as relações entre os homens numa dada comunidade e esta regulamentação se faz de acordo com os interesses concretos de uma parte social ou da sociedade inteira.
- II. Ainda que os princípios morais básicos nasçam da relação com determinadas necessidades sociais, podem também determinar ser objeto de uma elaboração teórica, que visa a justificar a sua necessidade ou a fundamentar a sua validade.
- III. Em épocas de crise social, também entram em crise certos princípios morais até então básicos. Evidencia-se claramente, assim, a função social; não obstante, os ideólogos se apressam a apresentar a crise de determinados princípios morais como uma crise dos princípios em geral ou como uma crise moral. Mas, a crise de determinados princípios morais se soluciona quando estes são substituídos por outros adequados às novas exigências sociais. Contudo, enquanto não se criam as condições sociais necessárias para a realização dos princípios que substituirão os velhos, podem surgir – durante algum tempo – uma situação de confusão e incerteza.
- IV. É evidente que as relações entre pais e filhos, entre os dois sexos, entre os jovens ou entre os povos, não podem ser abordadas, num terreno moral, à luz dos princípios que vigoraram durante séculos na moral burguesa e, inclusive, na moral feudal. Com maior razão, estes princípios não podem servir hoje para examinar os problemas morais da exploração do homem pelo homem, do colonialismo, do racismo, das relações entre a moral e o direito, a moral e a religião, ou a moral e a política, etc. Amplos setores da humanidade não podem mais aceitar velhos princípios morais que, com um manto moral, encobrem a miséria, a exploração e a opressão.

- a) F,V,V,F.
- b) V,V,V,V.
- c) V,V,F,F.
- d) F,F,F,F.
- e) F,V,F,V.

#### Questão 46

Ética é o nome dado ao ramo da filosofia dedicado a assuntos morais, é uma palavra de origem grega (éthos) que significa propriedade do caráter. Ser uma pessoa ética é buscar agir sempre dentro dos padrões convencionais, é não prejudicar o próximo e sempre proceder de maneira correta, e cumprir os valores que a sociedade estabelece. Analise as assertivas abaixo e assinale a que **não condiz** com o tema Ética Profissional.

- a) Ética Profissional, ou moral profissional podem ser denominadas também como deontologia que compreende o estudo dos conceitos básicos do direito e do dever. Ter ética profissional significa o indivíduo cumprir com todas as atividades de sua profissão, seguindo os princípios verificados pela sociedade e pelo grupo de trabalho.
- b) O código de ética pode ser entendido como uma semelhança dos métodos de comportamento que se espera sejam observados no decorrer da profissão.
- c) O código de ética visa ao bem-estar da sociedade, de forma a garantir a sinceridade dos membros tanto de fora quanto de dentro da instituição.
- d) Os princípios éticos existem naturalmente, por consenso da comunidade, podendo se apresentar também de forma escrita.
- e) O código de ética, por ser uma legislação estática, sempre consegue resolver todos os problemas que aparecem no decorrer do exercício da profissão, portanto, dispensa a opinião de órgãos competentes ou das associações profissionais.

#### Questão 47

O Código de Ética Profissional do Administrador (CEPA) é o guia orientador e estimulador de novos comportamentos e está fundamentado em um conceito de ética direcionado para o desenvolvimento, servindo simultaneamente de estímulo e parâmetro para que o Administrador amplie sua capacidade de pensar, visualize seu papel e torne sua ação mais eficaz diante da sociedade. Assinale a alternativa que **não condiz** com os deveres do administrador.

- a) Informar e orientar o cliente a respeito da situação real da empresa a que serve.
- b) Exercer a profissão com zelo, diligência e honestidade, defendendo os direitos, bens e interesse de clientes, instituições e sociedades

sem abdicar de sua dignidade, prerrogativas e independência profissional, atuando como empregado, funcionário público ou profissional liberal.

- c) Não manter sigilo sobre tudo o que souber em função de sua atividade profissional.
- d) Conservar independência na orientação técnica de serviços e em órgãos que lhe forem confiados.
- e) Comunicar ao cliente, sempre com antecedência e por escrito, sobre as circunstâncias de interesse para seus negócios, sugerindo, tanto quanto possível, as melhores soluções e apontando alternativas.

#### Questão 48

As empresas estão em constantes mudanças, necessitando cada vez mais de controles precisos e de informações oportunas sobre seu negócio para adequar as suas operações às novas situações. Observa-se que, durante anos, a contabilidade foi vista apenas como um sistema de informações tributárias; na atualidade, ela passa a ser vista também como um instrumento gerencial que se utiliza de um sistema de informações para registrar as operações da organização, para elaborar e interpretar relatórios que mensurem os resultados e forneçam informações necessárias para tomadas de decisões e, para o processo de gestão: planejamento, execução e controle. Leia as assertivas sobre o tema Contabilidade Gerencial e assinale a alternativa correta.

- a) O contador gerencial, pela própria natureza das funções que lhe são solicitadas a desempenhar, não necessitará de formação diferente daquela exigida para o profissional que atua na contabilidade formal, não sendo necessário bons conhecimentos matemáticos e estatísticos, pesquisa operacional e técnicas de planejamento.
- b) Para existir uma contabilidade verdadeiramente gerencial, é desnecessário que esta seja atualizada, conciliada e mantida com respeito às boas técnicas contábeis.
- c) Para que as empresas demonstrem eficiência na governança corporativa, evidenciando essa eficiência através da Contabilidade Gerencial, é inapropriado garantir a efetividade e eficiência nas operações, nem dar confiabilidade aos relatórios financeiros, muito menos atender às leis e regulamentos dos órgãos públicos.
- d) O contador gerencial terá que analisar o lucro final já abatido do imposto de renda e da contribuição social, verificando se a opção feita pelo regime tributário do Lucro Presumido ou pelo Lucro Real é a mais apropriada para a organização.
- e) O contador gerencial terá que se preocupar apenas com poucos controles e informações necessários, como por exemplo, uma Previsão

Orçamentária Anual (Lucros e Perdas), ou uma implantação de controles administrativos para melhores decisões, ou um PCP (Planejamento e Controle de Produção), ou um Controle de Estoques. Isso é dispensável para que a contabilidade seja uma fonte de informações para que possa tomar decisões seguras e coerentes para a organização.

#### Questão 49

Os Sistemas de Informação Gerencial (SIG) são sistemas ou processos que fornecem as informações necessárias para gerenciar com eficácia as organizações. Um SIG gera produtos de informação que apoiam muitas necessidades de tomada de decisão administrativa e são o resultado da interação colaborativa entre pessoas, tecnologias e procedimentos, que ajudam uma organização a atingir as suas metas. Leia com atenção as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. Um Sistema de Informação Gerencial pode incluir software que auxilia na tomada de decisão, recursos de dados, tais como bancos de dados, o hardware de um sistema de recursos, sistemas de apoio à decisão, sistemas especialistas, sistemas de informação executiva, gestão de pessoas, gestão de projetos e todos os processos informatizados que permitem a empresa funcionar eficientemente.
  - II. Um Sistema de Informação Gerencial é um sistema que disponibiliza a informação certa, para a pessoa certa, no lugar certo, na hora certa, da forma correta e com o custo certo.
  - III. Os Sistemas de Informação Gerencial possuem uma multiplicidade de produtos de informação, apresentados através de relatórios, que ajudam os gerentes com o fornecimento de dados e informações para a tomada de decisões.
  - IV. Os Sistemas de Informação Gerencial, apesar de serem parte integrante das estratégias empresariais, pois a comunicação e a informação são de grande valor nas organizações, a qualidade da decisão tomada pelo gerente vai depender da qualidade e relevância das informações disponíveis, portanto se torna desnecessário investir em um SIG para oferecer informações rápidas, precisas e principalmente úteis, que irão garantir uma estruturação de gestão diferenciada, o que resultará em vantagem competitiva sobre as demais empresas.
- a) Apenas a assertiva I e II estão corretas.
  - b) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
  - c) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
  - d) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
  - e) Todas as assertivas estão incorretas.

#### Questão 50

A estatística é a ciência que fornece os princípios e a metodologia para coleta, organização, apresentação, resumo, análise e interpretação de dados. Seguindo este raciocínio é recorrente que tal conhecimento se torna parte fundamental de diversas áreas, principalmente da área de pesquisas científicas. Através desta área, é possível aumentar o lucro das empresas, aumentar a qualidade dos processos ou produtos, minimizar custos, tomar decisões de valor político ou econômico, aumentar a análise crítica, entre outros. Analise as assertivas sobre os temas relacionados à estatística e assinale a **incorreta**.

- a) A probabilidade é uma importante ferramenta estatística visto que é utilizada na maioria das empresas. Ela proporciona maior assertividade nas escolhas feitas pela empresa, já que mostra quantitativamente a chance de acontecer ou não um evento, que seria o resultado esperado.
- b) A variância e o desvio padrão visam medir o distanciamento de seus dados ou observações em relação à média. Através destas análises, a empresa pode identificar quando seus parâmetros estão saindo do eixo, ou seja, quando um produto está produzido além do que precisa.
- c) Um dos principais objetivos da estatística inferencial consiste em estimar os valores de parâmetros populacionais desconhecidos (estimação de parâmetros), utilizando dados amostrais.
- d) A média, bem como a mediana, a moda, a média ponderada e a média geométrica são ferramentas responsáveis por análises das observações, procurando um número lateral direito estratégico.
- e) Na administração, os métodos estatísticos podem ser empregados para o planejamento e controle da produção, visando à implantação de técnicas administrativas eficientes que garantam menores custos e maiores lucros, na estimação de receitas, previsão de estoques e demandas e, principalmente, conhecimento do mercado e do seu cliente.