



CÂMARA MUNICIPAL DE IGARASSU-PE
PODER LEGISLATIVO
CASA DE DUARTE COELHO

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM CARGOS NO QUADRO
PERMANENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE IGARASSU-PE**

CADERNO DE PROVA

Prova : ANALISTA TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Data: 15/09/2019

LEIA COM ATENÇÃO

PROVA

Além deste Caderno de Provas, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do fiscal de sala, uma folha destinada às respostas das questões objetivas (Folhas de Respostas).

TEMPO

O tempo disponível para realização da prova, incluído o tempo para a marcação da Folha de Respostas, será 03(três) horas:

- Permanência mínima de 01 (uma) hora após o início da prova;
- O candidato poderá levar seu Caderno de Provas 30 (trinta) minutos antes do horário previsto para o término da prova.

É PROIBIDO

Folhear o Caderno de Provas antes da autorização do Fiscal;
Qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
Fazer uso dos sanitários, após o término da prova;
Sair do prédio de aplicação das provas portando a Folha de Respostas, documento oficial para avaliação.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Só abra este caderno de provas após ler todas as instruções e, quando for autorizado pelo Fiscal de Sala;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala, para que sejam tomadas as providências;
- Preencha seus dados pessoais no quadro abaixo;
- Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 questões;
- Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando como resposta uma alternativa;
- Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois, transfira os resultados para a Folha de Respostas;
- Confira, na sua Folha de Respostas, todos os seus dados impressos, nome, número de inscrição, documento de identidade e data de nascimento;
- Para marcar a Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica de cor azul ou preta(material transparente). A marcação é definitiva, não admitindo rasuras e em nenhuma hipótese, ela será substituída;
- Não risque, não amasse, não dobre e não suje a Folha de Respostas, pois isso poderá prejudicá-lo;
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião, nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da prova, cabe exclusivamente ao candidato, interpretar e decidir;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída dos sanitários durante a realização da prova;
- Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado da seleção o candidato que fizer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio, que não seja a prova ou a Folha de Respostas;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal de sala, obrigatoriamente, sua Folha de Respostas;
- Os 03 (três) últimos candidatos ao terminarem as provas deverão permanecer juntos na sala de provas, sendo liberados somente após os três terem entregado o material utilizado e terem seus nomes registrados na Ata, além de coletadas suas respectivas assinaturas;
- Qualquer tentativa de fraude implicará imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis com prisão em flagrante dos envolvidos.



Instituto Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável

NOME			
INSCRIÇÃO	SALA	IDENTIDADE	ORGAO/UF

PROVA: Língua Portuguesa

Texto 1

Departamentos essenciais em uma administração

Um dos pontos fortes da equipe e que mostra a saúde da empresa, inclusive, é a contabilidade. Essa parte do departamento administrativo, muitas vezes ignorada, é de vital importância para o bom andamento e crescimento da companhia. Para atuar nessa frente, é necessário cautela e perfil analítico para a melhor tomada de decisão. Afinal, as oportunidades de crescimento são verificadas através dos dados gerados por essa atividade.

Se a empresa não dispor de estrutura para abrigar a contabilidade ou não contar com profissionais capacitados, uma opção é terceirizar este serviço. Já ao setor financeiro cabem as decisões sobre investimentos. Entre elas, destacam-se aquisição de maquinário, contratação e gerenciamento de empréstimos, entre outras funções correlatas. Geralmente, essas atividades são assumidas pelo dono do negócio, investidores ou executivos principais.

Inclusos no departamento administrativo estão também os profissionais de comunicação. É nas ações de marketing que clientes em potencial são alcançados, tal como os clientes efetivos são mantidos. Ou seja, com um trabalho eficaz, é possível ampliar consideravelmente os lucros e o domínio de mercado. Isso além de consolidar o relacionamento com clientes e estreitar mais os laços e parcerias.

(...)Com isso, caso a empresa deseje receber um retorno sobre o índice de satisfação das pessoas e a qualidade do serviço que oferece, é preciso pensar num canal de serviços de atendimento ao cliente. O encarregado precisa operar de forma eficaz as licitações, no caso de empresas públicas, realizar as atividades de controle patrimonial e lidar com os trâmites financeiros, juntamente ao almoxarifado, formando uma equipe de trabalho conjunto. Ou seja, essa função mistura-se às competências do responsável pelo controle financeiro, que movimenta o dinheiro da empresa diretamente. Por conta disso, o departamento administrativo acaba englobando tantas áreas.

Outra função essencial de um corpo gestor corporativo é a coordenação de pessoas, comumente realizada pelos profissionais de recursos humanos. Eles não são responsáveis apenas por recrutar e desligar pessoas, mas sim por alocar o indivíduo certo em cada função. Para isso, eles precisam conhecer não apenas as atividades e rotinas operacionais da empresa, mas também sua força de trabalho. Um profissional de RH atento é capaz de identificar potenciais mudanças de função entre colaboradores e avaliar seus rendimentos.

Por exemplo, se determinado funcionário do setor de logística realiza um curso de oratória e vendas, é

trabalho do RH identificar esse talento e sugerir a realocação dessa pessoa para uma área na qual seus conhecimentos serão melhor aproveitados. Dessa forma, o departamento não só estará ajudando a empresa ao aproveitar talentos internamente, mas estará também incentivando os demais funcionários a investirem em si mesmos.

Juliana Gaidargi (adaptado)

www.infonova.com.br acesso em 15/08/2019

Questão 01

O texto aborda vários aspectos imprescindíveis a uma boa administração. Analise as assertivas abaixo a fim de poder assinalar a única alternativa correta.

- I. No contexto geral, inexistem falhas nos campos fonéticos ortográficos, morfológicos, sintáticos e semânticos.
- II. Os vocábulos empregados, no texto, morfológicamente, exercem todos eles funções substantivas.
- III. Os elementos relacionais, empregados como conectores apresentam diversos valores semânticos.
- IV. Os termos empregados textualmente não apresentam falhas no condizente à ortografia, à fonética, à semântica nem à sintaxe.
- V. A predominância de elementos linguísticos com sentido denotativo, faz com que haja objetividade no texto.

Estão corretas apenas as assertivas

- a) II, IV, V.
- b) I, III, IV, V.
- c) III, IV, V.
- d) II, III, V.
- e) I, IV, V.

Questão 02

As funções de linguagem apresentam características próprias para poderem ser classificadas, diante de cada um dos elementos da comunicação evidenciado: se, o código; se, o canal; se a mensagem, etc. Observando o texto analisado e o enfoque dado a tais elementos apenas se pode afirmar que ele apresenta predominância das funções:

- a) Fática e referencial.
- b) Conativa e metalinguística.
- c) Emotiva e referencial.
- d) Referencial e apelativa.
- e) Referencial e metalinguística.

“Um dos pontos fortes da equipe e que mostra a saúde da empresa, inclusive, é a contabilidade. Essa parte do departamento administrativo, muitas vezes ignorada, é de vital importância para o bom andamento e crescimento da companhia. Para atuar nessa frente, é necessário cautela e perfil analítico para a melhor tomada de decisão. Afinal, as

oportunidades de crescimento são verificadas através dos dados gerados por essa atividade.” (§1)

Questão 03

Todas as afirmativas sobre este parágrafo em relação à sintaxe e à semântica se encontram com erro à exceção de uma, identifique-a.

- As formas verbais existentes são representadas, de modo a serem classificadas como simples e compostas.
- As orações existentes, no parágrafo, apresentam somente períodos coordenados e tal fato é comprovado pela presença do “e”, elemento relacional coordenado.
- Na oração “...é necessário **cautela**... (l. 6), caso a palavra em destaque viesse com um determinante feminino, o predicativo continuaria no masculino.
- Pela expressão “perfil analítico” (l. 6) deduz-se que há necessidade de ser traçado um perfil resumido, sucinto.
- Os monossílabos que fazem parte do parágrafo são todos monossílabos átonos.

Questão 04

Em relação a todos os parágrafos do texto, observe-os atentamente, marque com V, as assertivas verdadeiras e com F, as falsas. Em seguida, identifique a única alternativa correta.

- () Todos os elementos de coesão se encontram empregados corretamente .
- () Mais de um elemento indicativo de circunstância de condição se faz presente em mais de um parágrafo.
- () Elementos de exemplificação e de retificação se encontram evidenciados no texto.
- () Todas as formas verbais estão empregadas de acordo com as normas gramaticais vigentes.
- () Nas empresas, segundo o texto, deve haver uma distância entre o público e elas, daí não ser imprescindível um setor de comunicação.

- V, V, F, F, V.
- V, V, F, V, F.
- V, V, V, F, F.
- F, V, F, V, F.
- V, V, V, V, F.

Questão 05

Examine os itens abaixo no que se refere aos vários aspectos gramaticais e semânticos existentes no texto a fim de poder responder corretamente a esta questão.

- Trata-se de um texto do tipo descritivo, narrativo, por possuir espaço e tempo.
- Classificam-se as palavras quanto à formação apenas como derivadas, uma vez que inexistem palavras primitivas..

- Pode-se afirmar de modo correto que o “se” (§ 2. l.5) é um pronome apassivador, com um sujeito, chamado de paciente.
- Percebem- termos nos parágrafos possuidores de elementos relacionais indicativos de alternância.
- Os verbos empregados no texto, quanto à regência não apresentam falhas quanto ao emprego.

Estão corretos apenas os itens:

- II, IV, V.
- I, III, V.
- II, III, IV.
- III, IV, V.
- I, II, V.

“(...) Com isso, caso a empresa deseje receber um retorno sobre o índice de satisfação das pessoas e a qualidade do serviço que oferece, é preciso pensar num canal de serviços de atendimento ao cliente. O encarregado precisa operar de forma eficaz as licitações, no caso de empresas públicas, realizar as atividades de controle patrimonial e lidar com os trâmites financeiros, juntamente ao almoxarifado, formando uma equipe de trabalho conjunto. Ou seja, essa função mistura-se às competências do responsável pelo controle financeiro, que movimenta o dinheiro da empresa diretamente. Por conta disso, o departamento administrativo acaba englobando tantas áreas.”

Questão 06

Analisando-se o parágrafo acima sob os diversos aspectos textuais, será correto afirmar apenas que:

- Os elementos complementares existentes são apenas verbais.
- Dentre os verbos empregados, existem anômalos e regulares.
- Quanto à tonicidade, há somente uma palavra classificada como proparoxítona.
- Os termos verbais se apresentam apenas nas formas nominais.
- “isso” e “essa” são formas pronominais referentes a elementos ou fatos que se encontram perto.

Questão 07

“...**que oferece, é preciso pensar**...”(l.3)

Analise os termos sublinhados, em destaque, para poder responder a esta questão.

- A primeira oração é subordinada adjetiva.
- “que” é um pronome relativo substantivo que retoma um termo anterior.
- A função sintática do “quê” é sujeito, referindo-se a termos anteriores.
- Em “é preciso pensar...” há duas orações, em que “ pensar” exerce função de sujeito.
- “pensar” forma uma oração reduzida de infinitivo com valor de substantivo.

Pode-se afirmar corretamente que está(ão) correta(s)

- a) Somente duas assertivas.
- b) Apenas três assertivas.
- c) Todas.
- d) Quatro assertivas somente.
- e) Somente uma assertiva.

Texto 2



As questões de 8 a 10 se relacionam ao texto 2

Questão 08

Pode-se afirmar corretamente que o texto apresenta:

- a) Somente linguagem informal.
- b) Linguagem verbal apenas.
- c) A função de linguagem predominante é a apelativa.
- d) Apenas elementos da variedade formal da língua portuguesa.
- e) Um apelo ecológico com linguagem verbal e não verbal.

Questão 09

Observando todos os aspectos textuais, existe uma única alternativa que não contém erro. Identifique-a:

- a) Notam-se graves falhas quanto à morfologia e à sintaxe.
- b) Existem termos empregados com ambiguidade e contém ironia
- c) As orações do período são classificadas apenas como coordenadas.
- d) O acento grave, empregado na locução, foi posto erroneamente.
- e) Existem formas pronominais classificadas apenas como pessoais retas.

Questão 10

Análise sobretudo os valores semânticos do texto, a fim de poder resolver corretamente esta questão.

- I. Infere-se que, existindo seres extraterrestres, estes são mais inteligentes que os da Terra.
- II. Nota-se que há um apelo contra a destruição ambiental feita pelo ser humano, habitante da Terra.

- III. Vê-se que o apelo ecológico advém de uma correta interpretação textual.
- IV. Trata-se de um texto em que todos os termos são empregados com sentido denotativo.

Está(ão) correta(s)

- a) Uma assertiva apenas.
- b) Apenas duas assertivas.
- c) Nenhuma assertiva.
- d) Todas as assertivas.
- e) Somente três assertivas.

Texto 3

A Importância da gestão de pessoas em uma empresa

Pequenas e médias empresas competem com atividades de multinacionais, ideias inovadoras de parceiros do mesmo segmento ou mesmo com a concorrência direta de acordo com o setor. Além disso, é um meio com menos funcionários, geralmente benefícios mais limitados e salários menores, exigindo que as instituições motivem cada vez mais os colaboradores de forma que “vistam a camisa”.

Essa motivação é apenas um detalhe para que os funcionários sigam produzindo, satisfeitos com o lugar e atraiam cada vez mais ideias, projetos e clientes, fazendo com que o desenvolvimento profissional seja equilibrado com o crescimento da empresa. Com esse objetivo, a gestão de pessoas é uma área e necessidade real para as pequenas empresas, prevendo eventuais desafios para os fundadores, sócios e equipes internas.

Para entender melhor como desenvolver a gestão de pessoas é importante notar, fazer com que, todo funcionário novo se sinta desde o início que a empresa apresenta uma oportunidade de crescimento para sua profissão, além de atividades coerentes, equipes produtivas e desafios.

Além disso, é muito bom que o recebimento do novo colaborador seja positivo e que a equipe esteja preparada para explicar os procedimentos, mostrar o dia a dia da empresa e integrar o novo funcionário à rotina do lugar.

Ainda a presença de um ajudante geral que trabalhe em diversos setores de acordo com a empresa, prestando auxílio e controlando materiais e estoque da empresa é de extrema necessidade. Ele pode ter como tarefas a manutenção e limpeza de equipamentos, conferir e controlar entrada e saída de materiais, manter organizado estoque e almoxarifado, auxiliar em linhas de produção, entre outras atividades.

O profissional também é responsável por prestar auxílio a diversas áreas e setores de uma empresa.

(Adaptado) www.softwares.com.br . acesso em 15/08/2019

“Essa motivação é apenas um detalhe para que os funcionários sigam produzindo, satisfeitos com o lugar e atraiam cada vez mais ideias, projetos e

clientes, fazendo com que o desenvolvimento profissional seja equilibrado com o crescimento da empresa. Com esse objetivo, a gestão de pessoas é **uma área** e necessidade real para as pequenas empresas, prevendo eventuais desafios para os fundadores, sócios e equipes internas.” (§ 2)

Questão 11

Analise corretamente o parágrafo para poder responder corretamente a esta questão.

- I. Existem no referido parágrafo tanto orações coordenadas quanto subordinadas.
- II. “para que”, locução conjuntiva pode ser substituída corretamente por afim de que.
- III. “uma área” possui função de predicativo do sujeito.

Está(ão) correta(s) apenas:

- a) I, II.
- b) II, III.
- c) I, III.
- d) I.
- e) III.

Questão 12

Identifique a única alternativa correta em relação ao parágrafo em enfoque.

- a) Percebe-se a existência de vários vícios de linguagem, inclusive pleonasmos.
- b) Vê-se claramente que todos os elementos vocabulares são complementares.
- c) Há algumas formas verbais empregada erroneamente.
- d) Existe substantivo comum que mesmo no singular indica coleção.
- e) Evidencia-se a presença de nome apenas no grau comparativo sintético.

“Para entender melhor como desenvolver a gestão de pessoas é importante notar fazer com que todo funcionário novo se sinta desde o início que a empresa apresenta uma oportunidade de crescimento para sua profissão, além de atividades coerentes, equipes produtivas e desafios.” (§ 3)

Questão 13

Ponha V, para as afirmações verdadeiras e F, para as falsas.

- () A oração que marca o início de período possui relação semântica de finalidade.
- () A oração principal do período em análise é “É importante.
- () O pronome pessoal átono se encontra empregado erroneamente.
- () “Funcionário” e “início” apresentam a mesma classificação quanto à acentuação gráfica.

A única alternativa correta é:

- a) V, V, V, F.
- b) V, F, V, V.
- c) V, V, V, V.
- d) V, F, V, F.
- e) V, V, F, V.

Questão 14

Sobre os vocábulos “gestão”, “além”, “é”, “sua” será correto afirmar que:

- a) Todas as palavras possuem ditongo, à exceção de “é”.
- b) Há três dissílabos e um monossílabo tônico.
- c) Apenas existe um dissílabo com ditongo.
- d) Nenhuma das palavras possui hiato.
- e) A duas primeiras palavras e a última possuem ditongo.

Questão 15

Sobre o parágrafo em análise, observe os itens abaixo:

- I. Existe erro quanto à colocação dos vocábulos.
- II. Caso seja retirado o “se”, o período torna-se sem lógica.
- III. Há termos indicando circunstância de tempo.
- IV. Apresenta regência e concordância corretas.
- V. Não existem elementos conectores.

Está(ão) correta(s) apenas:

- a) II, III, IV.
- b) I, II, IV.
- c) III, IV.
- d) III, V.
- e) II, III, V.

PROVA: RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 16

Considere a sequência infinita abaixo:

-> FUTEBOLFUTEBOL ...,

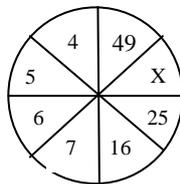
Assinale a alternativa que corresponde à letra da 123ª posição da sequência.

- a) B
- b) O
- c) E
- d) T
- e) U

Questão 17

Analisar a figura abaixo e assinalar a alternativa que corresponde ao número a ser substituído pela letra X:

- a) 24
- b) 30
- c) 36
- d) 42
- e) 59



Questão 18

Assinalar a alternativa que completa corretamente a sequência de letras: N, G, O, F, P, ____, ____.

- a) O, N
- b) E, Q
- c) F, O
- d) N, H
- e) H, M

Questão 19

Em uma escola, o professor pediu aos seus alunos que calculassem o valor de $x + y$, sendo que:

$x = \text{mmc}(A, B)$ e $y = \text{mdc}(A, B)$, sabe-se que $A = 60$ e $B = 80$.

Logo, $x + y$ é igual a:

- a) 220
- b) 240
- c) 260
- d) 280
- e) 300

Questão 20

Em seu guarda, roupa João possui 2 cintos, 3 ternos, 4 calças e 7 camisas. Usando apenas uma peça de cada conjunto, calcule de quantas diferentes maneiras João poderá se vestir:

- a) 12
- b) 16
- c) 24
- d) 56
- e) 168

Questão 21

Com a finalidade de conhecer o hábito de compra dos seus clientes, uma loja de tintas resolveu realizar uma pesquisa em relação a três cores: AZUL, VERDE e VERMELHO. A pesquisa revelou o seguinte resultado:

- 45% gostam da cor AZUL
- 20% gostam da cor VERDE
- 27% gostam da cor VERMELHA
- 15% gostam das cores AZUL e VERDE
- 3% gostam das cores VERDE e VERMELHO
- 17% gostam das cores AZUL e VERMELHO
- 1% gosta das três cores

Com base na pesquisa, podemos afirmar que:

- a) 18% gostam apenas de AZUL e VERMELHO
- b) 47% não gostam da cor AZUL
- c) 26% gostam apenas do VERMELHO
- d) 14% gostam apenas do AZUL
- e) 24% gostam apenas do VERDE

Questão 22

Considere a seguinte frase: “**Maria não é jornalista e Carlos é músico**”.

Assinalar a alternativa que representa a negação lógica da proposição:

- a) Se Maria é jornalista, então Carlos não é músico.
- b) Maria não é jornalista nem Carlos é músico.
- c) Maria é jornalista e Carlos não é músico.
- d) Nem Maria é jornalista, nem Carlos é músico.
- e) Maria é jornalista ou Carlos não é músico.

Questão 23

Júlia recebeu, do seu treinador físico, a seguinte orientação:

- **Se correr então vai cansar. Se cansar então está com sede. Se está com sede, então beba água.**

Sabe-se que Júlia não bebeu água. Logo, podemos concluir que Júlia:

- a) Não cansou e não correu.
- b) Andou e cansou.
- c) Não cansou e correu.
- d) Cansou e não ficou com sede.
- e) Andou e não cansou.

Questão 24

Paula foi perguntada sobre a idade de sua filha, e ela respondeu: “O quadrado da idade de minha filha é igual ao quádruplo da idade dela mais 5”. Assim, qual a idade da filha de Paula?

- a) 3
- b) 5
- c) 8
- d) 9
- e) 12

Questão 25

Em uma prova de concurso público, um determinado candidato acertou 32 questões e errou 24 questões. Assinale a alternativa que corresponde à razão entre o número de questões acertadas e o total de questões realizadas:

- a) $2/3$
- b) $7/4$
- c) $3/2$
- d) $4/7$
- e) $1/3$

PROVA: CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26

Avalie as afirmações abaixo sobre os componentes de um computador:

I – É o componente mais importante do micro, pois é responsável pela comunicação entre todos os componentes.

II – Transforma corrente alternada em corrente contínua, já nas tensões corretas.

III – O transístor é sua unidade básica, capaz de processar um bit de cada vez. Mais transistores permitem que sejam tratadas mais instruções de cada vez, enquanto a frequência de operação determina quantos ciclos são executados por segundo.

IV – Dados armazenados são voláteis. Perdem-se a cada reinício do computador.

V – É um dos poucos componentes mecânicos ainda usados nos micros atuais e, justamente por isso, é o que normalmente dura menos tempo .

Podemos afirmar que os componentes referidos por cada afirmação são, respectivamente:

- a) Placa Mãe, Fonte, Processador, HD, Memória RAM.
- b) Placa de Vídeo, Capacitores, GPU, Cache L2, HD.
- c) Placa Mãe, Fonte, Processador, Memória RAM, HD.
- d) Processador, Capacitores, Placa de Vídeo, Cache L2, HD.
- e) Placa Mãe, Capacitores, Placa de Vídeo, Cache L2, Fonte.

Questão 27

Sobre as fontes dos computadores, assinale a afirmação INCORRETA:

- a) Deve ser ligada a tomadas que possuam aterramento. O fio terra funciona como uma rota de fuga para picos de tensão provenientes da rede elétrica.
- b) Uma fonte subdimensionada é capaz de fornecer energia suficiente nos momentos de pico, como por exemplo na abertura de múltiplos programas e uso de games pesados e com múltiplos HD's instalados.
- c) Quase todas as fontes possuem uma chave seletora de voltagem (110 ou 220 volts), isso porque essa energia pode variar entre 110V ou 220V, dependendo da região do país onde esse micro será ligado.
- d) É característica de uma fonte ATX a possibilidade de realizar seu desligamento via software, ou seja, por meio do comando Desligar do Windows.
- e) A potência de uma fonte de alimentação é medida em watts (W).

Questão 28

Sobre a Memória Virtual de um computador, podemos afirmar que:

- a) Quanto menos memória RAM, mais memória swap é usada e mais lento o sistema fica.
- b) São semelhantes o tempo de acesso do HD (o tempo necessário para localizar a informação e iniciar a transferência) e da memória RAM.
- c) Os sistemas operacionais modernos, alocam a memória virtual através de uma partição específica do HD.
- d) Se comprarmos um computador com uma CPU de 3Ghz e uma memória RAM de 256 Mb, teremos bom desempenho pois o sistema operacional fará uso da memória virtual.
- e) Quando maior for a memória virtual alocada, melhor será o desempenho das aplicações.

Questão 29

O RAID sempre foi um recurso bastante usado em servidores e em computadores de grande porte para otimizar o acesso a disco e adicionar tolerância a falhas.

Sobre esse tema, analise as afirmações a seguir:

I – O problema do RAID 0 é que caso qualquer um dos HD's apresente problema, serão perdidos os dados armazenados em todos os HD's.

II – Na maioria das controladoras RAID SCSI e RAID IDE é possível realizar a troca do HD defeituoso "a quente", com o micro ligado.

III – O RAID 10 pode ser implementado em sistemas com 4 discos ou mais, sendo obrigatório um número par de discos.

IV- O RAID 5 pode ser implementado a partir de 3 discos, ficando os dados de paridade no disco de maior ID.

Estão corretas as afirmações contidas apenas em:

- a) I, IV.
- b) I, II.
- c) I, III.
- d) II, III.
- e) III, IV.

Questão 30

Um sistema de arquivos é um conjunto de estruturas lógicas e de rotinas, que permitem ao sistema operacional controlar o acesso ao disco rígido. Diferentes sistemas operacionais usam diferentes sistemas de arquivos.

Sobre sistemas de arquivos, indique qual alternativa está INCORRETA:

- a) O sistema de arquivos NTFS da Microsoft e os sistemas de arquivos Linux EXT3 usam journaling.
- b) O NTFS é superior ao sistema FAT.

- c) O ReFS (Sistema de Arquivos Resiliente) é um sistema de arquivos da Microsoft, desenvolvido para maximizar a disponibilidade de dados.
- d) O EXT2 e o EXT3 possuem um sistema de tolerância a falhas, não sendo necessário utilizar o fsck (um utilitário similar ao scandisk do Windows) quando o sistema for desligado incorretamente.
- e) NTFS é o sistema de arquivos primário para versões recentes do Windows e Windows Server.

Analise a saída de dois comandos que foram emitidos no Linux e exibidos abaixo, responda às questões 31 e 32.

```
virbr0: flags=4099<UP,BROADCAST,MULTICAST> mtu 1500
inet 192.168.122.1 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.122.255
ether 52:54:00:4a:2b:60 txqueuelen 1000 (Ethernet)
RX packets 142726 bytes 10744140 (10.2 MiB)
RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
TX packets 132692 bytes 365704839 (348.7 MiB)
TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

```
wlp3s0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
inet 192.168.15.252 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.15.255
inet6 fe80::cc37:b968:fa96:fa8e prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
ether 90:61:ae:71:25:0a txqueuelen 1000 (Ethernet)
RX packets 1928060 bytes 1672605336 (1.5 GiB)
RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
TX packets 894946 bytes 199328169 (190.0 MiB)
TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

Texto 1: Resultado primeiro comando

```
default via 192.168.15.1 dev wlp3s0 proto dhcp metric 600
192.168.15.0/24 dev wlp3s0 proto kernel scope link src 192.168.15.252 metric 600
192.168.122.0/24 dev virbr0 proto kernel scope link src 192.168.122.1 metric 600
```

Texto 2: Resultado do Segundo comando

Questão 31

Com base no resultado obtido e apresentado no Texto 1 e Texto 2, avalie as alternativas:

- I – O gateway padrão desse computador é 192.168.15.1.
- II – Ao executar o comando ping para o endereço IP 8.8.8.8 neste computador, serão enviados pacotes através da interface virbr0.
- III – O endereço IP da estação é 192.168.15.252.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmação(ões):

- a) I.
b) II.
c) III.
d) II e III.
e) I e III.

Questão 32

Na rede conectada a interface virbr0 desse host foram instalados dois servidores, um servidor web onde foi configurado o IP 192.168.1.10 e um servidor de arquivos, configurado com endereço IP 192.168.122.20.

Avalie as afirmações abaixo:

- I – O computador de onde foram retiradas as configurações do Texto 1 e Texto 2 conseguirá com sucesso acessar os dois servidores instalados.
- II - A Comunicação com o servidor web será através da interface wlp3s0.
- III – A Comunicação com o servidor de arquivos será através da interface virbr0.

Está(ão) correta(s) apenas:

- a) I.
b) II.
c) III.
d) II e III.
e) I e III.

Questão 33

São exemplos de servidores de serviços de rede no linux os aplicativos abaixo, exceto em:

- a) bind.
b) apache.
c) postfix.
d) samba.
e) azure.

Questão 34

O diskpart é um utilitário de particionamento de disco de linha de comando, incluído no Windows 2000 e, posteriormente, em sistemas operacionais da Microsoft, substituindo seu predecessor, o fdisk. Qual o comando que usamos dentro do utilitário diskpart para listar os discos do sistema ?

- a) list all
b) disk list all
c) disk list
d) list disk
e) list disk all

Questão 35

Netsh é um utilitário de linha de comando, desenvolvido pela Microsoft que permite exibir ou modificar as configurações de rede de um computador. A sintaxe correta do comando para visualizar o endereço IP, configurado nas interfaces de rede ativas no windows 10, é:

- a) netsh interface ip show address
- b) netsh ip show address
- c) netsh show interface ip address
- d) netsh show address
- e) netsh interface show address

Questão 36

Você possui a rede 200.100.36.0 com máscara 255.255.255.0. Quantas redes e quantos hosts válidos estão disponíveis nessa rede ?

- a) 1 rede com 254 hosts
- b) 2 redes com 128 hosts
- c) 4 redes com 64 hosts
- d) 6 redes com 30 hosts
- e) 8 redes com 32 hosts

Questão 37

Sobre o modelo OSI, avalie as afirmações abaixo e indique qual está INCORRETA:

- a) As camadas de 1 a 3 são encadeadas, ou seja, os protocolos são trocados entre cada uma das máquinas/roteadores entre a origem e o destino. As camadas 4 a 7, são camadas fim a fim, ou seja nessas camadas, a origem fala direto com o destino.
- b) A camada de rede controla a operação de roteamento, determinando a maneira como os pacotes são roteados da origem até o destino.
- c) A camada de sessão está relacionada à sintaxe e à semântica das informações transmitidas.
- d) A camada de enlace de dados transforma um canal de transmissão bruta em uma linha que pareça livre de erros de transmissão.
- e) A camada física trata da transmissão de bits brutos por um canal de comunicação.

Questão 38

O protocolo CSMA/CD (Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection), é amplamente usado na subcamada MAC de LANs. Ele é a base da conhecida LAN Ethernet.

- I - Após detectar uma colisão, uma estação tenta finalizar o payload que começou a transmitir.
- II - O CSMA/CD pode estar em um destes três estados: disputa, transmissão ou inatividade.
- III - Após detectar uma colisão, os hosts esperam um intervalo de tempo fixo e, em seguida, tentam novamente, supondo que nenhuma outra estação tenha começado a transmitir nesse ínterim.

Está(ão) CORRETA(S) apenas a(s) afirmação(ões) contidas em:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e III.
- e) II e III.

Questão 39

Sobre o tipo e confecção do cabeamento de redes Ethernet, marque a opção CORRETA.

- a) Para conectar os dispositivos diferentes, como um computador e um switch, nós podemos utilizar um de cabo direto, ou straight through.
- b) Para conectar dois dispositivos iguais, como dois computadores, devemos usar um cabo com conectores no padrão T568-A.
- c) Nas redes, utilizado o cabeamento UTP, a norma EIA/TIA padronizou o conector RJ-11 para conectorização dos cabos.
- d) Com relação à norma EIA/TIA da categoria 5, se o cabo foi categoria 5, todo o cabeamento estará aderente à norma.
- e) Switches com interfaces Auto-MDIX suportam apenas cabos no padrão T568-B.

Questão 40

Qual a sequência correta para confecção de um conector no padrão EIA/TIA T568-B ?

- a) Branco do verde, verde, branco do laranja, laranja, branco do azul, azul, branco do marrom, marrom.
- b) Verde, branco do verde, laranja, branco do laranja, azul, branco do azul, marrom, branco do marrom.
- c) Branco do laranja, laranja, branco do verde, azul, branco do azul, verde, branco do marrom, marrom.
- d) Branco do verde, verde, branco do laranja, azul, branco do azul, laranja, branco do marrom, marrom.
- e) Branco do marrom, marrom, branco do azul, azul, branco do verde, verde, branco do laranja, laranja.

Questão 41

A operação da Internet é monitorada rigorosamente pelos roteadores. Quando ocorre algo inesperado, o evento é reportado pelo ICMP (Internet Control Message Protocol), que também é usado para testar a Internet. Sobre esse importante protocolo, sinalize a afirmação INCORRETA.

- a) A mensagem DESTINATION UNREACHABLE é usada quando a sub-rede ou um roteador não consegue localizar o destino.
- b) Ao receber a mensagem ECHO, o destino deve enviar de volta uma mensagem ECHO REPLY.

- c) O comando ping, presente na maioria dos sistemas operacionais, faz o envio da mensagens ICMP PING REQUEST.
- d) A mensagem TIME EXCEEDED é enviada, quando um pacote é descartado porque seu contador chegou a zero.
- e) O retorno abaixo de um comando ping indica que o host retornou a mensagem.
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=1 ttl=52 time=52.3 ms.

Questão 42

Sobre o sistema de nomes de internet, conhecido como Domain Name System (DNS), avalie as afirmações abaixo e sinalize a afirmação INCORRETA.

- a) A essência do DNS é a criação de um esquema hierárquico.
- b) Os servidores responsáveis pela resolução de nomes são chamados de name servers.
- c) Existem dois tipos de domínios de nível superior (TLD): genéricos e de países.
- d) SOA, A, MX são exemplo de tipos de registro de recursos.
- e) O resolvidor envia um pacote TCP a um servidor DNS local, que procura o nome e retorna o endereço IP ao resolvidor.

Questão 43

Sobre switches de rede, sinalize a afirmação INCORRETA.

- a) O switch é um equipamento que trabalha na camada de rede.
- b) O endereço MAC das placas de rede é utilizado para tomada de decisões de encaminhamento pelo switch.
- c) Cada porta do switch representa um domínio de colisão.
- d) O Switch monta uma tabela MAC para aprender em qual porta está conectado cada host.
- e) Switches são mais eficientes do que bridges pois usa hardware dedicado para realizar o processo de comutação.

Questão 44

VLAN é uma funcionalidade presente nos switches de rede. Avalie as afirmações abaixo e responda.

- I – Viabiliza a implementação de mais domínios de broadcast no mesmo switch.
- II – A comunicação inter-VLAN é realizada através de configuração no próprio switch via comutação dos frames.
- III – Cada porta do switch pode ser configurada em apenas uma VLAN.

Está(ão) CORRETA(S) apenas a(s) afirmação(ões) contidas em:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e III.
- e) II e III.

Questão 45

Para que diferentes redes possam se comunicar, faz-se necessária, a execução de um processo chamado roteamento. Sobre esse processo, sinalize a afirmação INCORRETA.

- a) O roteamento é executado por roteadores.
- b) O processo é feito através de inspeção da tabela de roteamento para tomada da decisão de para onde deve ser encaminhado o pacote.
- c) Protocolos de roteamento dinâmicos podem ser das classes link state e distance vector.
- d) O caminho mais curto sempre será o melhor caminho para encaminhar os pacotes.
- e) Podemos realizar load balance entre links, usando protocolos de roteamento.

Questão 46

Sobre as ameaças sofridas pelos sistemas operacionais por softwares maliciosos, avalie as afirmações abaixo e indique a afirmação INCORRETA.

- a) O antivírus é um programa escrito para localizar e remover vírus prejudiciais ao computador.
- b) Worm é um programa que se propaga de um computador para outro, geralmente produzindo cópias idênticas do seu código na memória de cada equipamento.
- c) Um trojan horse é um programa malicioso que entra no computador e apaga todos os arquivos do disco rígido.
- d) Rootkit é um conjunto de programas e técnicas que permite esconder e assegurar a presença de um invasor ou de outro código malicioso em um computador comprometido.
- e) Bot é um programa que dispõe de mecanismos de comunicação com o invasor que permitem que ele seja controlado remotamente. Um computador infectado por um bot costuma ser chamado de zumbi.

Questão 47

São consideradas BOAS PRÁTICAS na manutenção de sistemas operacionais, EXCETO:

- a) Manter os programas instalados com as versões mais recentes.
- b) Instalar apenas aplicações originais.
- c) Uso de mecanismos de proteção, como programas antimalware e firewall pessoal.

- d) Utilizar sempre as configurações padrão, disponibilizadas pelos programas.
- e) Fazer regularmente backup dos seus dados, para evitar que eles sejam perdidos em caso de furto ou mau funcionamento do computador.

Questão 48

A realização de backups é uma ação necessária para evitar a perda de informações importantes para nossa empresa. Qual é o nome do esquema de backup que copia apenas os dados alterados ou criados desde o último backup completo ?

- a) Diferencial.
- b) Periódico.
- c) Progressivo.
- d) Completo.
- e) Incremental.

Questão 49

Os benefícios do _____ incluem maior capacidade de resposta ao usuário, compartilhamento de recursos no processo, economia e capacidade de aproveitar as arquiteturas com múltiplos processadores.

A expressão que melhor completa a definição acima é:

- a) MultiMemoryManagement.
- b) User Kernel Threading.
- c) User Threads.
- d) User Space.
- e) Multithreading.

Questão 50

Os recursos de virtualização de CPU habilitam a abstração dedicada de toda a perícia da CPU para uma máquina virtual (VM). Todo o software da máquina virtual pode rodar sem qualquer problema de desempenho ou compatibilidade, como se estivesse rodando de forma nativa em uma CPU dedicada.

A instrução de uma CPU Intel que viabiliza essa funcionalidade se chama:

- a) Intel 64.
- b) Intel Optane.
- c) Intel Turbo Boost.
- d) Intel vPro.
- e) Intel-VT.